КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ А.В.Маковчик
_____ 2023 г.
Регистрационный № 19-01-10-2023 /уч.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности
6-05-0112-01 Дошкольное образование

2023 г.

2

Учебная программа составлена на основе учебной типовой программы по учебной дисциплине «Конфликтология» (05.05.2022, №ТДА 689/тип.) и учебного плана специальности 6-05-0112-01 Дошкольное образование (№001-2023/у от 23.02.2023)

СОСТАВИТЕЛИ:
Л.В. Финькевич, доцент кафедры общей и детской психологии факультета дошкольного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Н.П. Бондарь, преподаватель кафедры общей и детской психологии факультета дошкольного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий
ГУО «Детский сад № 499 г. Минска» _____ Н.Н.Павлюковец

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:
Кафедрой общей и детской психологии факультета дошкольного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол №9 от 11.05.2023 г.)

Заведующий кафедрой _____ О.В.Леганькова

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол №6 от 21.06.2023 г.).

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ _____ А.В.Виноградова

Директор библиотеки БГПУ _____ Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Конфликтология» разработана для учреждений высшего образования Республики Беларусь в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования по специальности «Дошкольное образование».

Содержание учебной дисциплины «Конфликтология» составляет важный компонент профессиональной компетентности специалиста в области образования, в том числе в системе дошкольного образования, так как он будет способен предупреждать развитие конфликтов, конструктивно управлять и разрешать их, минимизируя негативные последствия.

Цель учебной дисциплины «Конфликтология»: формирование у студентов системы научных знаний о конфликте как социально-психологическом феномене, факторах его возникновения, методах исследования, управления и конструктивного разрешения.

Задачи учебной дисциплины:

формирование системы научных знаний о конфликте, его природе, видах, структурно-динамических характеристиках и последствиях;

развитие практических умений диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия;

формирование конфликтологической компетентности студентов и способностей к выполнению профессиональных функций управления и предупреждения педагогического конфликта;

воспитание нравственно-этических качеств личности, развитие антипационных способностей социального интеллекта.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста.

Учебная дисциплина «Конфликтология» является составляющей профессиональной подготовки специалистов высшей квалификации и включена в структуру государственного компонента учебного плана для специальности «Дошкольное образование».

Востребованность учебной дисциплины «Конфликтология» объясняется характером бытия современного человека, новыми проблемами и перспективами его жизнедеятельности. Также учебная дисциплина обеспечивает функционирование междисциплинарных связей и систематизацию знаний студентов по учебным дисциплинам «Психология», «Детская психология», «Педагогическая психология», «Психология современной семьи», способствует выработке продуктивного жизненного опыта по формированию конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях. Благодаря этому реализуется дидактический принцип преемственности и последовательности в формировании знаниевой компоненты профессиональных компетенций.

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины «Конфликтология» разработаны с учетом требований компетентностного подхода.

Изучение учебной дисциплины «Конфликтология» должно обеспечить формирование у студентов **универсальной компетенции (УК-4)**: работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; **базовой профессиональной компетенции (БПК-14)**: отбирать и совершенствовать формы продуктивного бесконфликтного взаимодействия, повышающие эффективность образовательного процесса.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен знать:

основные категории описания конфликта в философско-социологической, психологической и педагогической традициях;

структурно-динамические характеристики конфликта, факторы эскалации, условия снижения конфликтного напряжения;

зоны разногласий и источники конфликтов в основных системах социального взаимодействия: семье, детском сообществе, педагогическом взаимодействии;

сущность и содержание основных функций конфликта;

современные стратегии урегулирования конфликтного взаимодействия и методы конструктивного разрешения конфликтов;

виды, этапы развития и методы коррекции конфликтов в группе дошкольников.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен уметь:

обнаруживать в проявлениях реальной жизнедеятельности детей и анализировать на концептуальном уровне компоненты конфликтной ситуации;

выполнять психологическую экспертизу конфликтов, прогнозировать динамику их развития;

использовать адекватные виду конфликта методы конструктивного разрешения;

разрабатывать и реализовывать программы профилактики и урегулирования конфликтов;

осуществлять консультирование субъектов педагогического взаимодействия с целью предупреждения конфликтов;

дифференцировать понятия конфликт, конфликтная ситуация и инцидент в социальном взаимодействии дошкольников, педагогов и родителей;

уметь выявлять проявления конфликтогенов, прогнозировать их последствия, разрабатывать коррекционно-развивающие программы профилактики.

В результате изучения дисциплины студенты должен владеть:

концептуальным базовым уровнем категоризации феноменологии конфликта;

научным пониманием содержания основных специальных понятий, раскрывающих структурно-содержательные компоненты и динамические характеристики конфликтов;

способностью корректного использования методов конструктивного разрешения конфликтов в системе педагогического взаимодействия и межличностного взаимодействия дошкольников в группе детского сада;

конфликтологической компетентностью, навыками социального влияния с целью трансформации конфликтных стереотипов, убеждений и установок у педагогов, родителей и воспитанников;

навыками разработки и реализации коррекционно-развивающих занятий (программ) для профилактики конфликтогенов и моделей конфликтного взаимодействия.

Решение заявленных задач будет осуществляться посредством следующих методов и педагогических технологий: технология построения развивающего образовательного пространства, информационная технология, медиативная технология; метод проблемного обучения, проектирования, информационного поиска и теоретико-методологического анализа, психодиагностического консультирования, активные методы психологического воздействия – дискуссия, деловая и ролевая игра, социально-психологический тренинг, медиаторство.

Для формирования у студентов профессиональных компетенций, стимулирования их творческого потенциала предполагается использование соответствующих методов: анализ практических ситуаций, рефлексия собственного опыта педагогической деятельности, решение психологических и педагогических задач, психологическая аутодиагностика, конфликтологический анализ художественных текстов, произведений изобразительного, театрального искусства, кино и др.

Учебная программа учебной дисциплины учреждения высшего образования «Конфликтология» для специальности «Дошкольное образование» рассчитана на 108 часов (3 з.е.). На дневной форме получения образования: аудиторных – 50 часов; из них 22 часа лекции, 6 часов – лабораторные занятия, 22 часа – практические занятия. На самостоятельную работу отводится 58 часов. Форма контроля – зачёт (5 семестр).

На заочной форме получения образования полный срок обучения: соответственно – 12 часов аудиторных занятий, из них 6 часов – лекционные занятия, 6 часов – практические занятия. На заочной форме получения образования сокращенный срок обучения: соответственно – 10 часов аудиторных занятий, из них 4 часов – лекционные занятия, 6 часов – практические занятия. Форма контроля – зачёт (4 курс – полный срок, 2 курс – сокращенный срок обучения).

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество часов учебных занятий						Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Форма промежуточной аттестации
		всего	аудиторных	Из них					
				лекции	практические	лабораторные	УСР		
Конфликтология	5	108/ 3 з.е.	50	22	22	6		58	зачет
Всего часов		108/ 3 з.е.	50	22	22	6		58	зачет

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

РАЗДЕЛ 1 ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

1.1 Предмет конфликтологии, история становления и современные тенденции развития

Конфликтология как современная отрасль гуманитарных наук. Место конфликтологии в системе наук и ее практическая актуальность. Предмет конфликтологии и его содержание. Задачи конфликтологии. История становления конфликтологии как науки и практики помощи в сложных ситуациях социального взаимодействия. Современное состояние и направления развития конфликтологии. Морально-этические принципы деятельности по урегулированию конфликта и функции посредника (конфликтолога) коммуникативная, перцептивная, релаксационная, функция генерация идей и контроля.

РАЗДЕЛ 2 ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА

2.1 Феноменология конфликта

Понятие о конфликте. Прототип конфликта в обыденном сознании и научный концепт. Философско-социологический подход к изучению конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер). Психологические подходы к изучению конфликтов: сравнительный анализ. Современные тенденции в подходе к пониманию конфликта. Методы исследования конфликта. Основные контексты возникновения конфликта и его анализа. Конструктивный и деструктивный конфликт. Использование конструктивных конфликтов в целях развития социальной компетентности личности и оптимизации объективных параметров взаимодействия.

Мотивационная основа конфликта. Понятие источника и зоны разногласия. Структура конфликта. Динамические характеристики конфликта. Понятие об эскалации конфликта и ее видах. Типы конфликтогенов. Закон взаимодействия конфликтогенов и эскалация конфликта.

2.2 Виды конфликтов

Критерии дифференциации конфликтов. Конфликты на микро-макро-уровнях; их взаимосвязь, механизмы и последствия персонификации макроконфликта. Интраиндивидные конфликты и их виды. Интериндивидные конфликты и их виды. Психологический конфликт в основных сферах жизнедеятельности и межличностного взаимодействия: служебный, педагогический, семейный. Конфликты групп и больших социальных общностей.

Ролевой конфликт. Виды ролевого конфликта и их психологические особенности. Понятие о ролевом кризисе личности. Ролевой конфликт в деятельности руководителя. Факторы ролевых конфликтов. Психологические механизмы конструктивного разрешения ролевого конфликта-самотрансценденция, самоотстранение, моделирование личностно-смыслового конструкта. Условия предупреждения ролевого конфликта.

Понятие о межличностном конфликте, внешняя и внутренняя симптоматика. Несовместимость типов социальной ориентации и типов межличностного поведения как источник межличностного конфликта. Конкурентный и апатичный конфликты. Конфликт личности и группы. Виды межличностного конфликта: конфликт ресурсов, интересов, ценностей. Условия усиления и ослабления остроты межличностного конфликта.

Внутриличностный конфликт как сложное психическое состояние, опосредованное динамическим сопряжением различных сущностных тенденций, развертывающихся во внутреннем мире личности. Структура внутриличностного конфликта. Механизмы развития внутриличностного конфликта в психоаналитической психологии З. Фрейда (конфликты: «Оно-Я»; «Я»-«Сверх-Я»; «Оно» и «Я»- «Я» и «Сверх-Я»). Закон дополнительности К. Юнга в понимании внутриличностного конфликта. Основные формы и типы конфликтов в неофрейдистких концепциях К. Хорни и Э. Фромма.

Внутриличностный конфликт в когнитивной психологии. Механизмы и типы внутриличностного конфликта в теории К. Левина. Динамика развертывания внутриличностного конфликта по Н. Мюллеру. Внутриличностный конфликт в гуманистической психологии. Концепции внутриличностного конфликта А.Р. Лурии, В.Н. Мясищева, В.С. Мерлина, Н.Д. Левитова.

Внутриличностный конфликт и его последствия для личности. Экзистенциальная фрустрация как симптом внутриличностного конфликта. Методы логотерапии (В. Франкл) в ее преодолении.

Понятие о межгрупповом конфликте в контексте обыденных представлений и научных социально-психологических теорий. Представление о межгрупповом конфликте в теории предрассудков (Адорно), в теории «козла отпущения» (Холвленд, Сирс), в теории фрустрации-агрессии Долларда, в теории социальной идентичности Тэджфела. Понятие о межличностно-групповом континууме как потенциальной зоне разногласий.

Теория Шерифа о противоречии межгрупповых установок и интересов как источнике межгруппового конфликта. Проявления межгруппового конфликта: межгрупповое соперничество, внутригрупповой фаворитизм, групповая принадлежность. Факторы межгруппового усиления дискриминации: нормы (соревновательная норма, норма справедливости); категориальная дифференциация; эгоистический интерес; принадлежность к группе. Внутригрупповая пристрастность и идентификация. Негативная социальная идентификация и стратегии реагирования (индивидуалистическая и коллективистическая).

Управление межгрупповым конфликтом: влияние на проявления внутригруппового фаворитизма, враждебности, агрессии. Факторы снятия межгруппового напряжения: суперординатные цели, перекрёстная категоризация, контакт между членами групп.

Психологический конфликт и динамика групп. Контролируемая и спонтанная групповая динамика. Динамическое объяснение изменений групповой структуры. Квазипостоянное равновесие, нарушение равновесия сил распада и сил сплочения группы.

Внутригрупповой конфликт как состояние дезорганизации по отношению к предшествующему равновесию в объяснительных категориях теории хаоса и теории катастроф. Связь групповой динамики с психологическими и социологическими параметрами макросоциума. Последствия психологических конфликтов в группе: образование подгрупп; удаление инакомыслящих членов; внесение и фиксация позиционных ролей, организационные изменения в группе; распад группы. Постконфликтная групповая композиция.

РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1 Поведение личности в конфликте

Понятие о стратегии как общем принципе проявления активности, опосредованном ориентацией личности на достижение цели (собственной и/или партнёра). Тактика – способ реализации стратегии в конкретных проявлениях всех форм активности личности как субъекта конфликтного взаимодействия. Детерминанты индивидуального стиля поведения личности в конфликте: объективные факторы ситуации, социальные, личностные. Ситуационный контекст взаимодействия в конфликте: объективная необходимость кооперации или конкуренции, наличие «третьих лиц», «жёсткость-гибкость» социальной системы. Социальные факторы: стратегии поведения оппонента (сдерживающая, карательная, «подставь щёку» М. Дойч). Личностные факторы: адекватность восприятия ситуации и оппонента, ценностно-нормативные ориентации конфликтантов, культурные и этические нормы и правила взаимодействия. Роль индивидуально-психологических, характерологические особенностей личности, её социального статуса и ранга в опосредовании поведения в конфликте.

Классификации индивидуальных стилей поведения личности в конфликте. Связь стиля поведения в конфликте с ситуационным контекстом – коопертивным или конкурентным. Определение индивидуального стиля поведения мерой стремления личности к удовлетворению собственных интересов и интересов другой стороны и степенью активности личности. Психологический анализ основных стилей поведения личности в конфликте по К. Томасу и М. Килмену: конкуренция, сотрудничество, приспособление, уклонение, компромисс. Индивидуальный стиль поведения в конфликте как «ответный, создаваемый самой ситуацией» (Folkman and Lasarus, 1985). Приоритет личностных переменных в детерминации индивидуального стиля (Bolger, 1990; Terry, 1991, Holanol and Moos, 1987). Нейротизм и экстраверсия – корреляты стиля преодоления стрессовых конфликтных ситуаций (Parkers, 1986). Психологическая характеристика проблемно-

сфокусированного, эмоционально – сфокусированного и потенциально-дисфункционального стилей. Роль антиципационных способностей личности в выборе эффективного стиля поведения в конфликте. Параметр «цели-средства» как основание типологии видов взаимодействия в конфликте по Н.В. Гришиной: сотрудничество, кооперация, конкуренция. Индикаторы эффективности реализуемых личностью стилей поведения в конфликте – достижение цели, ролевая трансформация, позитивные взаимоотношения, создание «образа потребного будущего» (Н.А. Бернштейн) как показатель преодоления противоречия.

Методы диагностики индивидуального стиля поведения личности в конфликте – тест-опросник Томаса – Килмена. Сущностные характеристики психодиагностических показателей, прогностичность. Методика определения конфликтности личности в межличностном взаимодействии А.Розановой. Конфликтологическая компетентность личности как предмет исследования современной конфликтологии (О.И. Денисов, Н.В. Деркач, Д.В. Ивченко, И.М. Кондаков, Н.В. Самсонова и др.). Психологическая диагностика ролевого конфликта С.И. Ериной. Возможности и ограничения методов наблюдения, анкетирования, интервью, проективных методик и эксперимента для исследования конфликтного взаимодействия. Специфика использования диагностического инструментария при изучении конфликта в детских и подростковых группах (А.А. Рояк, Т.А. Репина, М.В. Осорина, В.В. Абраменкова, Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский).

Конфликтная личность. Внутренние и внешние условия формирования конфликтности личности. Типы конфликтных личностей: ситуативно-конфликтные, перманентно-конфликтные. Классификации конфликтных личностей и их характеристики. Правила конструктивного взаимодействия с конфликтными личностями.

3.2 Психология семейного конфликта

Понятие семейного конфликта. Современные социокультурные экономические и политические условия опосредования кризиса семьи и родительства. Основные источники и зоны разногласия в жизнедеятельности семьи, опосредующие нарушение гармоничности и баланса семейной ситуации. Нарушения семейной ситуации как факторы семейного конфликта. Основные характеристики видов семейных конфликтов: супружеские конфликты, детско-родительские конфликты, конфликты в системе взаимоотношений сиблингов.

Конфликт в супружеской паре. Факторы возникновения супружеских конфликтов: объективные обстоятельства, притягательная сила супругов, несовместимость, дисбаланс взаимоотношений. Основные причины супружеских конфликтов: депривация потребности в эмоциональном контакте; чувство неудовлетворенности общением (феномены «скука», «столкновение», «отчуждение»); пагубные модели общения и поведения; рассогласование реального и ожидаемого отношений; разность пространства психологического сближения; ревность. Виды дисгармоний супружеских

отношений: непроницательность, неоткровенность, недоверие. Симптомокомплексы супружеского конфликта: «миф», «ритуальная ложь», «неоправданная подозрительность», «разлад». Сущность «парадокса страсти» как психологического механизма развития супружеского конфликта.

Современные методы диагностики супружеского конфликта и психологической помощи супружеской паре (Е. и А. Кроник, В. Сатир, Т. Гордон, Е. Мелибруда, Л. Ковач, Д. Делис, С. Кратохвил и др.). Модели «общения без обвинения», метод «карты семьи», методика «здоровой дистанции», конструктивный спор, принцип конвенциальной корректности во взаимодействии и др. Возможности их использования в целях профилактики и разрешения супружеских конфликтов.

Психологическая сущность детско-родительских конфликтов. Деструктивность семейного взаимодействия как глобальный фактор конфликтов в системе родитель-ребёнок. Объективная симптоматика внешних проявлений и уровень скрытых субъективных переживаний. Психодиагностические показатели конфликтных детско-родительских отношений (методика «АСВ» (Анализ семейных взаимоотношений) Э. Эйдемиллера и В. Юстицкого, «Опросник родительских отношений» (ОРО) А. Варга и В. Столина; рисунок «Семья» В. Хоментаускас, проективная методика Рене Жиля, «Почтальон» А.Т. Бене, методика «Взаимодействие родитель-ребёнок» И. Марковской, незаконченные предложения, анализ продуктов детской деятельности и др.). Основные направления, способы профилактики конфликтного взаимодействия родителей и детей.

Взаимообусловленность и общность конфликтов в семье. Семейный конфликт как фактор неудачной социализации ребёнка. Отклонения в формировании личности и поведения ребёнка как последствия семейного конфликта. «Конфликты детской души» (К. Юнг), опосредованные особенностями родительско-детских отношений. Методы психокоррекции детско-родительского конфликта и отклоняющегося формирования личности ребёнка. Конфликты во взаимодействии сиблингов. Анализ конфликтологических программ оптимизации межличностного взаимодействия в семье.

3.3 Педагогический конфликт

Педагогический конфликт как феномен педагогической деятельности, как сложная педагогическая ситуация (А.И. Рыбакова, Н.К. Рыданова). Социальный, мотивационный и личностный контексты развития педагогического конфликта. Конфликтогены в личности учителя и ученика как факторы эскалации конфликта.

Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности, конфликт поведения, конфликт отношений. Сущностные характеристики дидактического, этического и запредельно-этического педагогического конфликта (А.В. Журавлёв). Понимание педагогических конфликтов в современной

педагогической психологии и акмеологии. Воспитательная образовательная среда как условие предупреждения педагогических конфликтов.

Психологический анализ педагогического конфликта с детьми дошкольного, младшего школьного возраста, подростками, старшеклассниками. Педагогические конфликты в системе обучения взрослых.

Конфликты дидактического характера, конфликты этики, запредельно-этические конфликты, конфликты дисциплины у детей разного возраста: сопоставительная характеристика структурно-содержательных параметров.

Психологический конфликт в группе детского сада. Конфликт «в операциях», конфликт «в мотивах» (А. Рояк). Симптоматика, этапы развития. Коррекция операционального и мотивационного конфликтов. Развитие социальной креативности и коммуникативной компетентности детей как условие формирования миролюбия в группе дошкольников. Современные программы обучения детей миролюбивому взаимодействию.

Психологические конфликты в подростковом обществе: источники, специфика конфликтного поведения. Типы конфликтного поведения подростков. Дифференциация педагогического воздействия на подростков с разным типом конфликтного поведения.

Специфические особенности конфликтов педагогического взаимодействия в юношеском возрасте.

Психологический конфликт в педагогическом коллективе. Принципы управления педагогическим конфликтом.

3.4 Конфликт в служебных отношениях

Социальный, социально-психологический и психологический подходы к пониманию служебного конфликта. Объективные и субъективные факторы служебного конфликта. Социально-психологическая типология служебных конфликтов: конфликты как реакция на препятствия к достижению основных целей трудовой деятельности; конфликты как реакция на препятствия к достижению личных целей сотрудников; конфликты как результат восприятия и оценки поведения сотрудниками друг друга; сугубо личные конфликты.

Проблема несовместимости и ее влияние на эмоционально-психологический климат коллектива. Вертикальные, горизонтальные и смешанные конфликты в организации. Их причины, условия предупреждения, методы конструктивного управления. Этапы и формы управления служебным конфликтом. Структурно-организационные методы управления служебным конфликтом. Деловые встречи, споры, собрания как эффективные способы разрешения конфликтов: правила организации и проведения. Возможности и ограничения практики медиаторства в разрешении служебных конфликтов. Технология эффективного (неконфликтного) и неэффективного (конфликтного) руководства коллективом. Самоменеджмент руководителя в конфликтной ситуации. Профилактика служебных конфликтов.

РАЗДЕЛ 4 РАЗРЕШЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ

4.1 Психологическая готовность личности к разрешению конфликта

Понятие психологической готовности к разрешению конфликта. Психологические барьеры формирования готовности личности к разрешению конфликта. Психологические механизмы готовности к разрешению конфликта: установка на признание в другом позитивных намерений; анализ собственной позиции и признание своей вины в возникновении конфликта; конструктивный, созидательный стиль личности; устранение эмоциональных деструкций когнитивной деятельности и поведения.

Условия формирования готовности к разрешению конфликта: отказ от обвинительности в адрес другого конфликтанта; демонстрация собственного желания разрешить конфликт, осознание механизмов психологической защиты, самоанализ подавляемых потребностей, неразрешенных проблем прошлого, неприемлемых «теневых» качества своего Я и др., моделирование новых личностно-смысловых конструктов, адекватных реальному социальному контексту и обеспечивающих творческую социально-психологическую адаптацию, использование конструктивных моделей общения и поведения. Формирование психологической готовности к разрешению конфликта у другого конфликтанта.

Коммуникативная и конфликтологическая компетентность, социальная креативность как условия развития психологической готовности к разрешению конфликта. Виды, структура, источники. Источники компетентности: жизненный опыт, общая эрудиция, искусство, активные социально-психологические методы (дискуссионные, игровые, социально-психологический тренинг). Понятие об обратной связи и ее роли в развитии коммуникативной и конфликтологической компетентности. Социальный интеллект, сензитивность, эмпатия – условия развития «дальновидности в межличностных отношениях» (Э. Торндайк).

4.2 Основные стратегии и методы разрешения конфликта

Стратегия «выиграть – проиграть»: исторические корни и сущность. Ситуации эффективного использования стратегии. Негативные последствия стратегии. Стратегия «выиграть – выиграть» (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр). Позиционные роли конфликтующих сторон. Условия эффективного использования стратегии и основные этапы. Эффективность стратегии в управлении конфликтом и сохранении позитивных эмоциональных отношений. Стратегия «замораживания» конфликта. Ситуации целесообразного использования стратегии «замораживания» конфликта. Творческий подход к выбору стратегии.

Детерминация методов разрешения конфликта выбранной стратегией. Исторически сложившиеся в человеческом обществе методы разрешения конфликта. Современные научно обоснованные методы управления конфликтом. Рационально-интуитивный метод разрешения конфликтов (Дж. Скотт). Техники контроля эмоциональной сферы в конфликте, использование разума и интуиции в распознавании причин конфликта и выработке идей его

конструктивного разрешения. Техники преодоления барьеров общения. Метод картографии конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр). Сферы использования метода, его сущность, техника использования. Метод принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри). Сущность метода и его основные принципы. Посредничество как модель урегулирования конфликтного взаимодействия. История развития и современное состояние.

Анализ современных конфликтологических программ (Н. Козлов, Э. Хили, В. Шапиро, А.А. Рояк, Д. Делис , Х.Корнелиус, Ш.Фэйр, Дж. Скотт и др.).

4.3 Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению

Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте в детском и подростковом возрасте: дошкольники, младшие школьники, подростки, юноши (А.А. Рояк, А.С. Спиваковская, Э. Лешан, Дж. Лешли, Э. Хили, Н. Козлов, К.Е. Фоппель, Е. Зенгладзе). Международная конфликтологическая программа «Воспитание миролюбия». Обучение навыкам конструктивного взаимодействия в конфликте взрослых (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, А. Минделл, Дж. Скотт, Д. Шапиро).

Формирование навыков профессионального посредничества. Осознание обучаемыми выбора позиции в работе с клиентом: позиции психотерапевта, позиции консультанта, позиции посредника. Обучение умениям посреднической деятельности на каждом её этапе: подготовительном, этапе первичного приёма клиента, этапе анализа конфликта, проведения фокус встреч с каждой стороной, этапе диалога в процессе совместных встреч всех конфликтантов, выработки общего решения, подписания соглашения.

.

Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Конфликтология»
(дневная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа			
	Раздел 1 Введение в конфликтологию							
1.1.	**Предмет конфликтологии, история становления и современные тенденции развития** История конфликтологической науки и практики. Предмет конфликтологии. Функции конфликтолога. Методы исследования в конфликтологии.	2	2			4	1, 2, 3	Дискуссия в микрогруппах по проблемным вопросам; обсуждение подготовленных студентами сообщений, контроль знаний по теме в форме тестирования.
	Раздел 2. Общая теория конфликта							
2.1.	**Феноменология конфликта** Понятие конфликта в конфликтологической науке. Мотивационная основа конфликта. Структурно-динамические характеристики конфликта.	2	2			6	1, 2, 3	Проверка составленных студентами терминологических словарей по теме; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы (на основе сюжетов художественной литературы, ситуаций педагогической практики); контроль знаний по теме в форме тестирования.

2.2.	**Виды конфликтов** Основные подходы к дифференциации конфликтов. Межличностный конфликт. Внутриличностный конфликт. Межгрупповой конфликт.	2	2			6	1, 2, 3	Обсуждение подготовленных студентами сообщений; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликтов, представленных в мультипликационном фильме «Про птичек» (2010, студия Pixar); контроль знаний по теме в форме тестирования.
	Раздел 3 Психология конфликтного взаимодействия							
3.1.	**Поведение личности в конфликте** Современные подходы к определению стиля поведения личности в конфликте. Характеристика основных стилей поведения личности в конфликте.	2	2	2		6	1, 2, 3	Обсуждение результатов самодиагностики студентами индивидуального стиля поведения в конфликте и степени конфликтности; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликта, представленного в мультипликационном фильме «Адажио» (2000 г., реж. Г.Бардин).
3.2.	**Психология семейного конфликта** Понятие семейного конфликта, его виды и факторы. Конфликт в супружеских отношениях. Детско-родительские конфликты и их профилактика.	2	2			6	1, 3	Обсуждение работы К.Г.Юнга по проблеме семейного конфликта «Конфликты детской души», (коллоквиум), проверка письменных ответов на вопросы коллоквиума; обсуждение подготовленных студентами сообщений.

3.3.	**Педагогический конфликт** Педагогический конфликт как феномен педагогической деятельности. Его функции и особенности. Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности, конфликт поведения, конфликт отношений. Психологический конфликт в группе детского сада. Конфликт «в операциях», конфликт «в мотивах» (А. Рояк). Методы их психолого-педагогической коррекции. Психологические конфликты в подростковом возрасте. Основные принципы разрешения конфликтов в педагогической деятельности. Психологический конфликт в педагогическом коллективе.	4	2	4		6	1, 3	Обсуждение и анализ подобранных студентами примеров педагогических конфликтов; обсуждение предложенных студентами рекомендаций по урегулированию и профилактике педагогических конфликтов.
3.4.	**Конфликт в служебных отношениях** Понятие организационного конфликта. Конфликты в сфере управления. Методы управления служебными конфликтами.	2				6	1, 2, 3	Контроль знаний по теме в форме тестирования; проверка разработанных и составленных студентами словарных статей по теме лекции (не менее 10-12 ключых понятий)
	Раздел 4. Разрешение и профилактика конфликтов							
4.1.	**Психологическая готовность личности к разрешению конфликта** Понятие готовности к разрешению конфликта. Психологические механизмы готовности к разрешению конфликта. Условия формирования готовности к разрешению конфликта. Коммуникативная и конфликтологическая компетентность личности как фактор формирования психологической готовности к разрешению конфликта.	2	2			6	1, 2, 3	Обсуждение результатов самодиагностики студентами уровня развития эмпатии; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликта/конфликтов, представленных в мультипликационном фильме «Мост» (2010, created by Ting Chian Tey).

4.2.	**Основные стратегии и методы разрешения конфликта** Понятие управления конфликтами. Современные стратегии управления конфликтами. Методы конструктивного разрешения конфликтов в современной конфликтологической практике.	2	4			6	1, 2, 3	Обсуждение примеров использования метода картографии конфликта (Х. Корнелиус , Ш. Фэйр) с целью анализа возможностей его разрешения; обсуждение примеров использования методики «Карта возможностей» (Дж. Скотт) с целью определения эффективного стиля поведения в конфликте; обсуждение разработанных студентами сценариев занятий, направленных на обучение конструктивному разрешению конфликта с использованием методик «Картография конфликта» (Х.Корнелиус , Ш. Фэйр); «Карта возможностей» (Дж. Скотт)
4.3.	**Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению** Анализ условий и специфика обучения конструктивным стратегиям поведения в конфликтах и стратегиям преодоления конфликтных ситуаций. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в дошкольном возрасте. Обучение эффективному поведению в конфликтах детей школьного возраста. Обучение стратегиям преодоления конфликтных ситуаций педагогов и родителей.	2	4			6	1, 2, 3	Обсуждение разработанных студентами конспектов занятий-тренингов для детей, направленных на обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликта, представленного в мультипликационном фильме «Рыжий, рыжий, конопатый» (1971 г., реж. Л. Носырев); обсуждение результатов выполнения студентами учебно-исследовательских проектов.
	Всего часов	**22**	**22**	**6**		**58**		**Зачет**

Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Конфликтология»
(заочная форма получения образования, полный срок обучения)

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов			Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Управляемая самостоятельная работа			
1	**2.1. Феноменология конфликта** Понятие конфликта в конфликтологической науке. Мотивационная основа конфликта. Структурно-динамические характеристики конфликта.	2	1			1, 2, 3	Проверка составленных студентами терминологических словарей по теме; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы (на основе сюжетов художественной литературы, ситуаций педагогической практики); контроль знаний по теме в форме тестирования.
2	**3.1. Поведение личности в конфликте** Современные подходы к определению стиля поведения личности в конфликте. Характеристика основных стилей поведения личности в конфликте.		1			1, 3	Обсуждение результатов самодиагностики студентами индивидуального стиля поведения в конфликте и степени конфликтности; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликта, представленного в мультипликационном фильме «Адажио» (2000 г., реж. Г.Бардин).

3	**3.2. Психология семейного конфликта** Понятие семейного конфликта, его виды и факторы. Конфликт в супружеских отношениях. Детско-родительские конфликты и их профилактика.		1				Обсуждение работы К.Г.Юнга по проблеме семейного конфликта «Конфликты детской души», (коллоквиум), проверка письменных ответов на вопросы коллоквиума; обсуждение подготовленных студентами сообщений.
4	**3.3. Педагогический конфликт** Педагогический конфликт как феномен педагогической деятельности. Его функции и особенности. Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности, конфликт поведения, конфликт отношений. Психологический конфликт в группе детского сада. Конфликт «в операциях», конфликт «в мотивах» (А. Рояк). Методы их психолого-педагогической коррекции. Психологические конфликты в подростковом возрасте. Основные принципы разрешения конфликтов в педагогической деятельности Психологический конфликт в педагогическом коллективе.	2	1			1, 3	Обсуждение и анализ подобранных студентами примеров педагогических конфликтов; обсуждение предложенных студентами рекомендаций по урегулированию и профилактике педагогических конфликтов.

5	**4.2. Основные стратегии и методы разрешения конфликта** Понятие управления конфликтами. Современные стратегии управления конфликтами. Методы конструктивного разрешения конфликтов в современной конфликтологической практике.	2				1, 2, 3	Обсуждение примеров использования метода картографии конфликта (Х. Корнелиус , Ш. Фэйр) с целью анализа возможностей его разрешения; обсуждение примеров использования методики «Карта возможностей» (Дж. Скотт) с целью определения эффективного стиля поведения в конфликте; обсуждение разработанных студентами сценариев занятий, направленных на обучение конструктивному разрешению конфликта с использованием методик «Картография конфликта» (Х.Корнелиус , Ш. Фэйр); «Карта возможностей» (Дж. Скотт)
6	**4.3. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению** Анализ условий и специфика обучения конструктивным стратегиям поведения в конфликтах и стратегиям преодоления конфликтных ситуаций. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в дошкольном возрасте. Обучение эффективному поведению в конфликтах детей школьного возраста. Обучение стратегиям преодоления конфликтных ситуаций педагогов и родителей.		2			1, 2, 3	Обсуждение разработанных студентами конспектов занятий-тренингов для детей, направленных на обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликта, представленного в мультипликационном фильме «Рыжий, рыжий, конопатый» (1971 г., реж. Л. Носырев); обсуждение результатов выполнения студентами учебно-исследовательских проектов.
	Всего часов	**6**	**6**				**Зачет**

Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Конфликтология»
(заочная форма получения образования, сокращенный срок обучения)

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов			Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Управляемая самостоятельная работа			
1	**2.1. Феноменология конфликта** Понятие конфликта в конфликтологической науке. Мотивационная основа конфликта. Структурно-динамические характеристики конфликта.	2	1			1, 2, 3	Проверка составленных студентами терминологических словарей по теме; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы (на основе сюжетов художественной литературы, ситуаций педагогической практики); контроль знаний по теме в форме тестирования.
2	**3.1. Поведение личности в конфликте** Современные подходы к определению стиля поведения личности в конфликте. Характеристика основных стилей поведения личности в конфликте.		1			1, 3	Обсуждение результатов самодиагностики студентами индивидуального стиля поведения в конфликте и степени конфликтности; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликта, представленного в мультипликационном фильме «Адажио» (2000 г., реж. Г.Бардин).

3	**3.2. Психология семейного конфликта** Понятие семейного конфликта, его виды и факторы. Конфликт в супружеских отношениях. Детско-родительские конфликты и их профилактика.		1				Обсуждение работы К.Г.Юнга по проблеме семейного конфликта «Конфликты детской души», (коллоквиум), проверка письменных ответов на вопросы коллоквиума; обсуждение подготовленных студентами сообщений.
4	**3.3. Педагогический конфликт** Педагогический конфликт как феномен педагогической деятельности. Его функции и особенности. Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности, конфликт поведения, конфликт отношений. Психологический конфликт в группе детского сада. Конфликт «в операциях», конфликт «в мотивах» (А. Рояк). Методы их психолого-педагогической коррекции. Психологические конфликты в подростковом возрасте. Основные принципы разрешения конфликтов в педагогической деятельности Психологический конфликт в педагогическом коллективе.	2	1			1, 3	Обсуждение и анализ подобранных студентами примеров педагогических конфликтов; обсуждение предложенных студентами рекомендаций по урегулированию и профилактике педагогических конфликтов.
5	**4.3. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению** Анализ условий и специфика обучения конструктивным стратегиям поведения в конфликтах и стратегиям преодоления конфликтных ситуаций. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в дошкольном возрасте. Обучение эффективному поведению в конфликтах детей школьного возраста. Обучение стратегиям преодоления конфликтных ситуаций педагогов и родителей.		2			1, 2, 3	Обсуждение разработанных студентами конспектов занятий-тренингов для детей, направленных на обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению; обсуждение выполненной студентами конфликтологической экспертизы конфликта, представленного в мультипликационном фильме «Рыжий, рыжий, конопатый» (1971 г., реж. Л. Носырев); обсуждение результатов выполнения студентами учебно-исследовательских проектов.
	Всего часов	**4**	**6**				**Зачет**

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс по специальности 1–01 01 01 «Дошкольное образование» / сост.: Л. В. Финькевич, Н. П. Бондарь // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: https://elib.bspu.by/handle/doc/45832. – Дата доступа: 06.06.2023.

2. Пономарева, М. А. Конфликтология : пособие для студентов вузов / М. А. Пономарева. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2022. – 152 с.

3. Финькевич, Л. В. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Финькевич, Н. П. Бондарь. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2019. – 528 с.

2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2015. – 544 с.

3. Журавлев, В. И. Основы педагогической конфликтологии : учебник / В. И. Журавлев. – М. : Академия, 1996. – 388 с.

4. Корнелиус, Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. – М. : Стрингер, 1992. – 192 с.

5. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб. : Речь, 2000. – 408 с.

6. Петровская, Л. А. О понятийной схеме психологического анализа конфликта / Л. А. Петровская // Общение – компетентность – тренинг : избр. тр. / Л. А. Петровская. – М., 2007. – С. 22–37.

7. Прикладная конфликтология : хрестоматия / сост. К. В. Сельченок. – Минск : Харвест ; М. : АСТ, 2001. – 624 с.

8. Психология конфликта : хрестоматия / сост. Н. В. Гришина. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 476 с.

9. Разрешение конфликтов : практ. пособие : в 4 вып. // Белорус. Ассоц. клубов Юнеско. – Минск : 1. Минсктиппроект [и др.], 1991–1999. – 4 вып.

10. Рубин, Дж. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Дж. Рубин, Д. Пруйт, Хе Сунг Ким. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2014. – 352 с.

11. Рояк, А. А. Психологический конфликт в группе детского сада / А. А. Рояк. – М. : Педагогика, 1991. – 120 с.

12. Скотт, Дж. Конфликты и пути их преодоления / Дж. Скотт. – Киев : Внешторгиздат, 1991. – 186 с.

13. Фоппель, К. Е. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практ. пособие : в 4 т. / К. Е. Фоппель. – М. : Генезис, 2010. – 4 т.

14. Хили, Э. Как научить младших школьников улаживать конфликты / Э. Хили. – М. : Мир, 1992. – 122 с.

15. Юнг, К. Конфликты детской души / К. Юнг. – М. : Канон, 1997. – 198 с.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Конфликтология» включает:

анализ первоисточников;

изучение материалов лекций с последующим самоконтролем;

подготовку к практическим занятиям;

выполнение учебно-исследовательских заданий;

подготовку тематического сообщения по выбранной теме;

подготовку учебно-исследовательского проекта;

подготовку к зачёту.

Требования к выполнению самостоятельной работы студентов «Конфликтология»

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1	Предмет конфликтологии, история становления и современные тенденции развития	4	Изучение теоретического материала темы; подготовка сообщений по индивидуальным темам	Подготовка к дискуссии в микрогруппах проблемных вопросов; подготовка к тестированию; подготовка сообщений по индивидуальным темам
2	Феноменология конфликта	6	Изучение теоретического материала темы; составление психологического словаря; выполнение индивидуальных практических заданий с консультациями преподавателя	Составление психологического словаря; подготовка к тестированию; выполнение конфликтологической экспертизы (на основе сюжетов художественной литературы, ситуаций педагогической практики)
3	Виды конфликтов	6	Изучение теоретического материала темы; подготовка сообщений по индивидуальным темам	Подготовка к тестированию; подготовка сообщений по индивидуальным темам
4	Поведение личности в конфликте	6	Изучение теоретического материала темы; выполнение индивидуальных практических заданий с консультациями преподавателя	Подготовка к тестированию; самодиагностика индивидуального стиля поведения в конфликте и степени конфликтности
5	Психология семейного конфликта	6	Изучение теоретического материала темы; работа с первоисточниками; проработка первоисточников по проблеме семейного конфликта (К.Г.Юнг «Конфликты детской души»)	Подготовка к тестированию; подготовка к коллоквиуму – письменные ответы к вопросам
6	Педагогический конфликт	6	Изучение теоретического материала темы; работа с первоисточником (Рояк А.А., Репина Т.А., Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П., Осорина М.В.); выполнение индивидуальных практических заданий с консультациями преподавателя	Подготовка к тестированию; подбор примеров педагогических конфликтов; анализ примера педагогического конфликта из практики и разработка рекомендаций по его урегулированию
7	Конфликт в служебных отношениях	6	Изучение теоретического материала темы; выполнение индивидуальных практических заданий с консультациями преподавателя	Подготовка к тестированию

8	Психологическая готовность личности к разрешению конфликта	6	Изучение теоретического материала темы; выполнение индивидуальных практических заданий с консультациями преподавателя	Подготовка к тестированию; самодиагностика уровня развития эмпатии
9	Основные стратегии и методы разрешения конфликта	6	Изучение теоретического материала темы; выполнение индивидуальных практических заданий с консультациями преподавателя	Подготовка к тестированию; анализ возможностей разрешения конфликта с использованием метода картографии конфликта (Х. Корнелиус , Ш. Фэйр); определение эффективного стиля поведения в конфликте с использованием методики «Карта возможностей» (Дж. Скотт); разработка сценария занятия, направленного на обучение конструктивному разрешению конфликта с использованием методик «Картография конфликта» (Х. Корнелиус , Ш. Фэйр); «Карта возможностей» (Дж. Скотт)
10	Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению	6	Изучение теоретического материала темы; информационный поиск; выполнение индивидуальных практических заданий с консультациями преподавателя	Разработка конспекта занятия для детей – тренинга, направленного на обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению; подготовка учебно-исследовательского проекта
	Всего:	58		

Перечень рекомендуемых средств диагностики

Для контроля качества образования рекомендуется использовать следующие средства диагностики:
тематическое сообщение;
дискуссия;
аннотирование научных источников;
информационный поиск;
презентация учебно-исследовательского проекта;
тестирование (итоговый тест, промежуточные тесты в СДО MOODLE):
конфликтологическая экспертиза ситуаций;
зачёт.

Зачёт
(проводится в форме защиты учебно-исследовательских проектов)

Тематика учебно-исследовательских проектов

1. Элементы конфликтного взаимодействия в игровой деятельности дошкольников
2. Элементы конфликтного взаимодействия в нерегламентированной деятельности младших школьников
3. Проявления конфликтного взаимодействия в подростковом возрасте
4. Проявления конфликтного взаимодействия в раннем юношеском возрасте
5. Источники конфликтов во взаимодействии педагога и ученика младшего школьного возраста
6. Источники конфликтов во взаимодействии педагога и ученика-подростка
7. Источники конфликтов во взаимодействии педагога и учеников старшего школьного возраста
8. Основные источники конфликтов во взаимодействии ребёнка-дошкольника и родителей
9. Основные источники конфликтов во взаимодействии подростка и родителей
10. Основные источники конфликтов во взаимодействии родителей и детей раннего юношеского возраста
11. Использование художественной литературы для урегулирования конфликтов
12. Отражение гендерно-ролевой идентификации в моделях индивидуального стиля поведения личности в конфликте
13. Связь стиля поведения в конфликте и условий социализации личности
14. Детерминация способов разрешения конфликта личностными чертами
15. Использование «детской смеховой культуры» в разрешении конфликтов.
16. Элементы детской субкультуры в предупреждении и разрешении конфликтов межличностного взаимодействия.

17. Общественное мнение, групповые нормы и санкции как средства влияния на поведение людей в конфликте и иго разрешение
18. Отражение национальных традиций в методах предупреждения и разрешения конфликтов
19. Формирование конфликтологической компетентности посредством культуры и детской субкультуры
20. Современные формы школьного медиаторства
21. Использование метода «Картография конфликта» Х.Корнелиус и Ш. Фэйр для разрешения реального конфликта: анализ ситуации
22. Современные конфликтологические программы для детей и подростков
23. Роль сказки как инварианта детской субкультуры в формировании конфликтологических умений детей и подростков
24. Анализ семейного конфликта в работах К Г.Юнга
25. Рационально-интуитивный метод Дж. Скотт – практика использования
26. Принципиальные переговоры и «позиционный торг» - анализ достоинств и недостатков методов
27. Программа формирования социальной креативности личности как условия конфликтологической компетентности
28. Тренинг разрешения конфликтов – современный метод формирования конфликтологических умений личности
29. Детский фольклор как компонент субкультуры дошкольного детства и способ урегулирования конфликтов в дошкольной группе
30. Детский правовой кодекс, «кодекс чести» подростков как детерминанты межличностного поведения и урегулирования конфликтов
31. Конфликтная личность: виды, проявления и условия конструктивного взаимодействия

Учебно-исследовательские проекты выполняются индивидуально, включают: обоснование актуальности вопроса, его практическую значимость, анализ теоретических оснований, проведение практического исследования, анализ и описание результатов, психолого-педагогические рекомендации.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Психология	Кафедра общей и детской психологии	Изменений нет	протокол №9 от 11.05.2023
Детская психология	Кафедра общей и детской психологии	Изменений нет	протокол №9 от 11.05.2023
Педагогическая психология	Кафедра общей и детской психологии	Изменений нет	протокол №9 от 11.05.2023