Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе БГПУ
_____ А.В. Маковчик
«__» _____ 2023 г.
Регистрационный № УД-03-384-2023/уг

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальностей:

7-06-0111-01 Научно-педагогическая деятельность;
7-06-0112-01 Дошкольное образование;
7-06-0112-02 Начальное образование;
7-06-0113-01 Историческое образование;
7-06-0113-02 Филологическое образование;
7-06-0113-03 Природоведческое образование;
7-06-0113-04 Физико-математическое образование;
7-06-0113-06 Художественно-эстетическое образование;
7-06-0114-02 Образовательный менеджмент

2023 г.

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов углубленного высшего образования и учебных планов по специальностям: 7-06-0111-01 Научно-педагогическая деятельность (_____ №___; 23.03.2023 № 067-2023/у.); 7-06-0112-01 Дошкольное образование (_____ №___; 23.03.2023 № 068-2023/у.); 7-06-0112-02 Начальное образование (_____ №___; 23.03.2023 № 070-2023/у.); 7-06-0113-01 Историческое образование (_____ №___; 23.03.2023 № 072-2023/у.); 7-06-0113-02 Филологическое образование (_____ №___; 23.03.2023 № 074-2023/у.); 7-06-0113-03 Природоведческое образование (_____ №___; 23.03.2023 № 076-2023/у.); 7-06-0113-04 Физико-математическое образование (_____ №___; 23.03.2023 № 078-2023/у.); 7-06-0113-06 Художественно-эстетическое образование (_____ №___; 23.03.2023 № 083-2023/у.); 7-06-0114-02 Образовательный менеджмент (_____ №___; 23.03.2023 № 087-2023/у.)

СОСТАВИТЕЛЬ

Е.Н.Артемёнок, доцент кафедры педагогики факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

В.Н.Пунчик, доцент кафедры молодежной политики и социокультурных коммуникаций ГУО «Республиканский институт высшей школы», кандидат педагогических наук, доцент;

И.А.Царик, доцент кафедры педагогики факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 14 от 30.05. 2023 г.)

Заведующий кафедрой _____ С.Н.Сиренко

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 6 от 21.06.2023 г.)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов соответствует действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь

Методист отдела магистратуры
_____ А.И.Гарунчик

Директор библиотеки
_____ Н.П.Сятковская

Пояснительная записка

Инновационная направленность развития общества актуализирует управленческую функцию будущих специалистов, получивших квалификацию магистров. Принципиально важно, что будущий магистр должен приобрести опыт не только в исследовательской деятельности, но и иметь систему знаний и навыков в сфере эффективного управления образовательным процессом на его различных уровнях и в современных социокультурных условиях.

В то же время анализ выполненных магистрами диссертаций позволил установить наличие у них множественных затруднений, касающихся понимания: структуры управленческого цикла, строения, организации и развития педагогических систем и процессов, содержания педагогического менеджмента, применения методов менеджмента в современном учреждении образования, использования методов педагогического мониторинга и оценки эффективности и качества образовательных процессов, особенностями управления образовательными ресурсами и процессами в цифровой среде и др.

Предлагаемая учебная дисциплина «Управление образовательным процессом в цифровой среде» призвана обогатить будущих магистров процедурным знанием и компетенциями в области управления педагогическими системами и процессами. Данная учебная дисциплина входит в государственный компонент учебных планов углубленного высшего образования и включена в состав Модуля 1.2. «Управление инновациями в образовании».

Цель учебной дисциплины «Управление образовательным процессом в цифровой среде» – создать условия для развития у магистрантов целостной системы теоретических знаний, компетенций и профессионально-личностных качеств в области образовательного менеджмента.

Задачи дисциплины:

–сформировать у магистрантов знания о теоретических и технологических основах менеджмента в образовании;

–развить у магистрантов умения и способы деятельности в сфере организационных процессов в учреждениях образования на основе научных принципов и методов управления;

–сформировать у магистрантов управленческую компетентность, обеспечивающую успешность их профессиональной деятельности в условиях цифровизации образования.

Отбор содержания курса производился с использованием следующих критериев: фундаментальности, компетентности, актуальности, культурно-праксиологической генерализации, дифференциации и персонификации процесса обучения, учета учебных возможностей и тематики магистерского исследования.

Важное значение в данной учебной дисциплине придается пониманию магистрантами контекста – менеджмента образования: теоретико-методологические основы управления, организация (учреждение образования) как система, управление качеством образования, коммуникации в управлении, управление образовательным процессов в условиях цифровизации общества,

психолого-педагогические основы и инновации в сфере управления. Особенностью содержания учебной программы является ее направленность на формирование у магистранта понимания необходимости выработки адаптационных механизмов к цифровой среде – развития когнитивной мобильности личности с помощью механизмов эко-менеджмента образовательной среды.

Как теоретический материал, так и практико-ориентированные задания в учебной дисциплине предлагаются не линейно (от темы к теме), а системно, объединяя их сквозным концептом. В качестве такого ориентира, аккумулирующего в себе весь потенциал дисциплины «Управление образовательным процессом в цифровой среде», нами предложен и используется концепт Система Менеджмента Качества (далее СМК).

Дисциплина «Управление образовательным процессом в цифровой среде» позволяет реализовать такие *формы организации занятий* как лекция, семинар, деловая игра. *Основными педагогическими средствами* обучения, отвечающим целям изучения дисциплины, являются: проблемное обучение, реализуемое на лекциях (монографическая лекция, лекция-дискуссия); учебно-исследовательская деятельность (проведение микроисследований, дифференцированные, разно уровневые и персонифицированные задания, рефлексивное обучение, элементы проектной деятельности, деловая игра, компьютерное обучение) на семинарских занятиях и при организации самостоятельной работы.

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

–самостоятельная работа в виде выполнения отдельных заданий при подготовке к семинарским занятиям с консультациями преподавателя;

–разработка проекта (репродуктивного или творческого уровня) в области СМК в сфере образования;

–разработка менеджмента образовательной услуги;

–разработка итогового проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде.

Для оценки достижений магистрантов используется следующий *диагностический инструментарий:*

–представление магистрантами на семинарских занятиях рефератов;

–выступление с докладом в сопровождении мультимедиа презентации на семинарских занятиях;

–выполнение тестовых заданий;

–выполнение дифференцированных, разноуровневых и персонифицированных заданий в соответствии с уровнем учебных возможностей магистранта и тематикой его магистерского исследования;

–презентация проекта (репродуктивного или творческого уровня) в области СМК в сфере образования;

–разработка менеджмента образовательной услуги;

–защита итогового проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде;

–сдача зачета по учебной дисциплине.

Требования к уровню подготовки магистрантов

Магистранты, завершившие изучение дисциплины, должны ***знать***:

– тезаурус менеджмента в сфере образования;

– методологические основы менеджмента в сфере образования;

– теории управления;

– основные функции управления учреждениями образования.

– сущность стратегического и инновационного менеджмента в учреждениях образования;

– основные направления в области проектирования образовательного процесса;

– основные виды планирования и контроля в менеджменте образовательных процессов;

Магистранты, завершившие изучение дисциплины, должны ***уметь***:

– ориентироваться в современных тенденциях развития образовательных систем;

– управлять образовательными процессами различных уровней в цифровой среде;

– планировать, прогнозировать, организовывать, координировать образовательные процессы и научно-исследовательскую и инновационную деятельность;

– осуществлять функции управления в соответствии со своей должностью и решать профессиональные (стратегические) проблемы в интересах учреждения образования в целом;

– решать практические (тактические) проблемы менеджмента в сфере образования;

– контролировать качество обучения и воспитания, а также результаты образовательной деятельности;

– анализировать и разрабатывать СМК учреждения образования и сопутствующих объектов (Миссию и стратегию, Программу развития того или иного учреждения образования).

Магистранты, завершившие изучение дисциплины, должны ***владеть***:

-навыками разработки стратегических целей и задач в интересах учреждения образования;

–лидерскими навыками и способностями к командообразованию;

-психолого-педагогическими методами и информационно-коммуникациоными технологиями управления образовательными процессами;

–методами разработки и реализации проектов менеджмента в сфере образования;

-навыками разработки проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде;

–способами решения практических проблем менеджмента в сфере образования и воплощения этих решений в жизнь.

Магистрант после освоения учебной дисциплины должен обладать следующими компетенциями:

универсальными

УК-4 - Обеспечивать коммуникации, проявлять лидерские навыки, быть способным к командообразованию и разработке стратегических целей и задач;

УК-7 - Применять психолого-педагогические методы и информационно-коммуникационные технологии в образовании и управлении;

углубленными профессиональными

УПК-2 - Разрабатывать и реализовывать новые методические модели, методики, технологии обучения с учетом отечественного и зарубежного опыта, анализировать эффективность их использования в образовательном процессе.

Всего на изучение учебной дисциплины «Управление образовательным процессом в цифровой среде» учебными планами специальностей на дневной форме получения образования отводится 96 часов, из них аудиторных – 36 часов. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 16 часов лекций, 20 часов семинарских занятий, 60 часов самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебными планами специальностей в форме зачета во 2 семестре.

Всего на изучение учебной дисциплины «Управление образовательным процессом в цифровой среде» учебными планами специальностей на заочной форме получения образования отводится 96 часов, из них аудиторных – 8 часов. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 4 часа лекций, 4 часа семинарских занятий, 88 часов самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности в форме зачета во 3 семестре.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Содержание учебного материала

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления образовательным процессом в цифровой среде.

Сущность управления и его роль в обществе. Кибернетика как всеобщая наука об управлении. Теория управления. Основные категории менеджмента.

Историко-теоретические основания управления педагогическими системами. Методологические подходы к управлению педагогическими системами и образовательными процессами. Современные научные подходы и концепции менеджмента. Характеристика и взаимосвязь основных функций управления. Модели управления. Принципы управления.

Педагогический процесс и образовательный процесс как феномены и педагогические категории. Сущность и структура образовательного процесса. Проблемы и тенденции управления образовательным процессом.

Особенности системы управления по результатам. Сущность адаптивной образовательной среды. Управление образовательными процессами в цифровом обществе. Детерминанты системы эко-менеджмента образовательной среды.

Тема 2. Организация (учреждение образования) как система и объект управления.

Основные характеристики организации. Общая характеристика организационных структур управления. Организационная структура системы управления учреждением образования.

Система менеджмента качества как феномен. Система менеджмента качества образования: сущность и структурные компоненты. Миссия и стратегия организации. Теоретические и технологические аспекты управления образовательными процессами в цифровой среде.

Компоненты и функции менеджмента учреждений образования. Проектирование организационных структур управления образовательными процессами. Моделирование системы управления учреждением образования. Планирование образовательного процесса. Планирование деятельности преподавателя и обучающихся. Технологическая карта управления организацией (образовательным процессом).

Основы управления развитием учреждения образования. Понятия «инновация», «инновационный цикл», «инновационная деятельность». Понятия «миссия», «видение», «цели», «стратегия», «программа развития».

Тема 3. Содержание педагогического менеджмента в сфере образования.

Образовательный менеджмент и его уровни: процессуально-технологический (уровень единичного – управление педагогическим процессом); инновационно-модельный (уровень особенного – управление учреждением образования или его структурным подразделением); глобальный (уро-

вень общего – управление системой образования). Цель, задачи и компоненты педагогического менеджмента.

Содержание и характеристика деятельности субъектов образовательного процесса. Субъекты образовательных отношений.

Педагогический процесс как система. Обусловленность содержания управленческой деятельности педагога уровнем её рассмотрения. Управление учебно-познавательной и воспитательной деятельностью обучающихся.

Формирование системы информационно-аналитической работы. Анализ результатов работы образовательной системы. Мотивационно-целевая направленность менеджмента образования. Планово-прогностическая деятельность менеджера образования. Сущность организационно-исполнительской деятельности менеджера образования. Особенности контрольно-диагностической деятельности менеджера образования. Регулятивно-коррекционная деятельность менеджера образования.

Тема 4. Технология менеджмента образования.

Виды управления. Принципы управления в системе категорий образовательного менеджмента.

Организационные основы эффективного управления. Виды организационных структур менеджмента: линейные, штабные, дивизиональные, проектные и матричные.

Методы менеджмента и классификация. Административные, экономические, социально-экономические, социально-психологические методы. Принципы выбора методов менеджмента.

Управленческие решения в системе образовательного менеджмента.

Технологии цифрового менеджмента. Управление образовательным процессом на основе цифровых технологий. Характеристика и примеры информационно-коммуникационных технологий в образовании и управлении.

Тема 5. Психолого-педагогические основы эффективного менеджмента образования.

Характеристика эффективной управленческой деятельности. Организация, команда, группа в учреждениях образования. Коллектив как объект управления. Конфликтология в образовательном менеджменте.

Лидерство и стилистика в управлении учреждением образования. Современные взгляды на деятельность руководителя (менеджера). Акмеологическая модель педагога (менеджера).

Повышение эффективности образовательных процессов. Создание и менеджмент адаптационных механизмов образовательных процессов к цифровой среде: развитие когнитивной мобильности личности, эко-менеджмент образовательной среды, дифференциация-индивидуализация-персонификация субъектов образовательного процесса. Коучинг в сфере образования. Персональный менеджмент. Проектный менеджмент.

Тема 6. Управление системой качества образовательного процесса.

Показатели качества образования. Проектирование системы менеджмента качества образовательного процесса.

Педагогическая диагностика, контроль, оценка, регулирование и коррекция процессов управления. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции в менеджменте образования.

Менеджмент качества образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга.

Разработка СМК учреждения образования и сопутствующих объектов образовательного процесса (Миссия и стратегия, Программа развития того или иного учреждения образования). Разработка менеджмента образовательной услуги.

Оценка эффективности модели управления учреждением образования.

Тема 7. Инновации в управлении системами образования.

Современное состояние управления системами образования: анализ отечественного и зарубежного опыта. Система органов государственного управления и регулирования РБ.

Стратегический менеджмент в образовании. Виды стратегий учреждения образования.

Функциональный менеджмент образования.

Инновационный менеджмент. Инновации в области разработки образовательного менеджмента. Управление педагогическими инновациями. Формирование инновационного банка данных о эффективном менеджменте в образовании.

Моделирование систем управления учреждением образования на основе стратегического и инновационного менеджмента

Разработка «Миссии и стратегии развития учреждения образования», связанных с объектом магистерского исследования.

Разработка итогового творческого проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде.

Учебно-методическая карта (дневное отделение)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов						Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное	Количество часов СР	
1.	**Теоретико-методологические основы управления образовательным процессом в цифровой среде**	**4**		**4**				
1.1	Теоретико-методологические основы менеджмента образования 1. Сущность управления и его роль в обществе. 2. Современные научные подходы и концепции менеджмента. 3. Основные категории менеджмента образования. 4. Характеристика и взаимосвязь основных функций управления в сфере образования.	2						Составление словаря научных терминов по результатам лекции
1.2	Историко-теоретические основания управления педагогическими системами 1. Теория управления. Основные категории менеджмента. 2. Методологические подходы к управлению педагогическими системами и образовательными процессами. 3. Компоненты и функции менеджмента учреждений образования. 4. Характеристика и взаимосвязь основных функций управления образовательными процессами.			2				Составить проспект-доклад (краткое информационное сообщение с мультимедиа-презентацией) на тему: «Характеристика и взаимосвязь основных функций управления образовательными процессами».
1.3	Теоретические основы управления образовательным процессом 1. Сущность и структура образовательного процесса. 2. Принципы управления. 3. Модели управления.	2						Составить модель управления образовательным процессом, который связан с темой

	4. Управление образовательными процессами в цифровом обществе. 5. Детерминанты системы эко-менеджмента образовательной среды.							магистерского исследования.
1.4	Проблемы и тенденции управления образовательным процессом 1. Педагогический процесс и образовательный процесс как феномены и педагогические категории. 2. Сущность и структура образовательного процесса. 3. Особенности системы управления по результатам. 4. Сущность адаптивной образовательной среды.			2				Выполнение разноуровневых, дифференцированных, персонифицированных заданий по теме семинара.
2.	**Организация (учреждение образования) как система и объект управления**	**2**		**2**				
2.1	Организация (учреждение образования) как система и объект управления 1. Основные характеристики организации. 2. Организационная структура системы управления учреждением образования. 3. Система менеджмента качества образования: сущность и структурные компоненты. 4. Миссия и стратегия организации (учреждения образования).	2						Составление конспекта лекции и словаря терминов («миссия», «видение», «цели», «стратегия», «программа развития» и др.)
2.3	Теоретические и технологические аспекты управления образовательными процессами в цифровой среде 1. Основные этапы и компоненты системы управления учреждением образования. 2. Проектирование организационных структур управления образовательными процессами. 3. Моделирование системы управления учреждением образования. 4. Планирование образовательного процесса. Планирование деятельности преподавателя и обучающихся. 5. Технологическая карта управления учреждением образования (образовательным процессом).			2				Подготовить доклад-презентацию «Планирование образовательного процесса». Разработать «Технологическую карту управления УО (образовательным процессом)».

	6. Основы управления развитием учреждения образования.							
3.	**Содержание педагогического менеджмента в сфере образования**	**2**		**2**				
3.1	Содержание педагогического менеджмента в сфере образования 1. Образовательный менеджмент и его уровни. 2. Цель, задачи и компоненты педагогического менеджмента. 3. Педагогический процесс как система. Субъекты образовательных отношений. 4. Управление учебно-познавательной и воспитательной деятельностью обучающихся.	2						Ментализация уровней образовательного менеджмента. Выполнение теста по содержанию лекции.
3.2	Содержание и характеристика деятельности субъектов менеджмента в учреждении образования. 1. Обусловленность содержания управленческой деятельности педагога уровнем её рассмотрения. 2. Формирование системы информационно-аналитической работы. 3. Мотивационно-целевая направленность менеджмента образования. 4. Планово-прогностическая деятельность менеджера образования. 5. Сущность организационно-исполнительской деятельности менеджера образования. 6. Особенности контрольно-диагностической деятельности менеджера образования. 7. Регулятивно-коррекционная деятельность менеджера образования.			2				Разработать схему «Содержание и характеристика деятельности субъектов учреждения образования». Подготовить доклад-презентацию об одной из шести функций управленческой деятельности менеджера учреждения образования
4.	**Технология менеджмента образования**	**2**		**4**				
4.1	Организационные основы эффективного управления в сфере образования 1. Понятие организационной структуры менеджмента и ее виды: линейные, штабные, дивизиональные, проектные и матричные. 2. Методы менеджмента и классификация (административные,	2						Составление конспекта лекции и словаря терминов.

	экономические, социально-экономические, социально-психологические методы). 3. Принципы выбора методов образовательного менеджмента. 4. Технологии цифрового менеджмента в образовании.							
4.2	Организационные структуры образовательного менеджмента 1. Организационные основы эффективного управления в сфере образования. 2. Сущность и компоненты организационной структуры менеджмента. 3. Характеристика и примеры различных структуры менеджмента, реализующихся в сфере образования.			2				Применить несколько структур менеджмента при описании объекта управления, связанного с темой магистерской диссертации.
4.3	Методы менеджмента в сфере образования 1. Методы менеджмента их классификация и принципы выбора. 2. Характеристика административные, экономические, социально-экономические, социально-психологические методов менеджмента в сфере образования. 3. Управление образовательным процессом на основе цифровых технологий. 4. Характеристика и примеры реализации информационно-коммуникационных технологий в образовании и управлении.			2				Подготовить сравнительную таблицу, которая показывает содержание и особенности применения различных методов менеджмента в учреждении образования.
5.	**Психолого–педагогические основы эффективного менеджмента образования**	**2**		**2**				
5.1	Эффективный менеджмент в сфере образования: психолого-педагогический аспект 1. Характеристика эффективной управленческой деятельности. 2. Организация, команда, группа в учреждении образования. Коллектив учреждения образования как объект управления. 3. Конфликтология в менеджменте в сфере образования.	2						Составить схему, показывающую особенности и взаимосвязь понятий: организация, команда, группа, коллектив, лидер, личность в сфере образования

	4. Создание и менеджмент адаптационных механизмов образовательных процессов к цифровой среде.							
5.2	Повышение эффективности образовательных процессов: актуальные направления 1. Лидерство и стилистика в управлении учреждением образования. 2. Акмеологическая модель педагога (менеджера). 3. Менеджмент адаптационных механизмов образовательных процессов к цифровой среде. 4. Коучинг в сфере образования. 5. Персональный менеджмент. 6. Проектный менеджмент.			2				Разработать с учетом собственных индивидуальных особенностей «Кодекс современного руководителя (менеджера)». Доклад и мультимедиа презентация по вопросу практического занятия
6.	**Управление системой качества образования**	**2**		**2**				
6.1	Управление системой качества в педагогическом менеджменте 1. Показатели качества образования. 2. Педагогическая диагностика, контроль, оценка, регулирование и коррекция процессов управления. 3. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции в менеджменте образования. 4. Система менеджмента качества (СМК) образования: сущность и структурные компоненты.	2						Подготовить конспект вопроса «Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции в менеджменте образования».
6.2	Проектирование СМК образовательного процесса 1. Система менеджмента качества: сущность и компоненты. 2. Понятия «миссия», «видение», «цели», «стратегия», «программа развития» учреждения образования. 3. Менеджмент качества образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. 4. Разработка СМК УО и сопутствующих объектов образовательного процесса (Миссия и стратегия, Программа развития того или			2				Разработка аналитического обзора СМК учреждения образования Разработка менеджмента образовательной услуги. (на выбор магистранта).

	иного учреждения образования). 5. Менеджмент образовательной услуги.							
7.	**Инновации в управлении системами образования**	**2**		**4**				
7.1	Управление системами образования 1. Управление системами образования: анализ отечественного и зарубежного опыта. 2. Система органов государственного управления и регулирования сферы образования РБ. 3. Стратегический менеджмент в образовании. 4. Функциональный менеджмент образования. 5. Инновационный менеджмент.	2						Подготовить эстафету докладов-презентаций «Стратегический менеджмент», «Функциональный менеджмент», «Инновационный менеджмент», отразив суть вопроса и примеры из практики, показывающие данный вид управления
7.2	Моделирование систем управления учреждением образования на основе стратегического и инновационного менеджмента. 1. Общая характеристика моделирования и проектирования организационных структур управления. 2. Моделирование и проектирование «Миссии и стратегии развития учреждения образования».			2				Разработать презентацию «Миссия и стратегия развития учреждения образования», связанную с объектом магистерского исследования.
7.3	Инновационный менеджмент в образовании 1. Понятия «инновация», «инновационный цикл», «инновационная деятельность». Инновации в области разработки образовательного менеджмента. 2. Управление педагогическими инновациями. 3. Формирование инновационного банка данных о эффективном менеджменте в образовании. 4. Разработка итогового творческого проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде.			2				Защита итогового творческого проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде (связать с тематикой магистерского исследования и ранее выполненными заданиями по учебной дисциплине)
	Итого	16		20			66	зачет

Учебно-методическая карта (заочное отделение)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов					Количество часов СР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1.	**Теоретико-методологические основы управления образовательным процессом в цифровой среде**	**2**					**16**	
1.1	Теоретико-методологические основы менеджмента образования 1. Сущность управления и его роль в обществе. 2. Современные научные подходы и концепции менеджмента. 3. Основные категории менеджмента образования. 4. Характеристика и взаимосвязь основных функций управления в сфере образования.	2					4	Составление словаря научных терминов по результатам лекции
1.2	Историко-теоретические основания управления педагогическими системами 1. Теория управления. Основные категории менеджмента. 2. Методологические подходы к управлению педагогическими системами и образовательными процессами. 3. Компоненты и функции менеджмента учреждений образования. 4. Характеристика и взаимосвязь основных функций управления образовательными процессами.						4	Составить проспект-доклад с мультимедиа-презентацией на тему: «Характеристика и взаимосвязь основных функций управления образовательными процессами».
1.3	Теоретические основы управления образовательным процессом 1. Сущность и структура образовательного процесса. 2. Принципы управления.						4	Составить модель управления образовательным процессом, который связан с темой

	3. Модели управления. 4. Управление образовательными процессами в цифровом обществе. 5. Детерминанты системы эко-менеджмента образовательной среды.							магистерского исследования.
1.4	Проблемы и тенденции управления образовательным процессом 1. Педагогический процесс и образовательный процесс как феномены и педагогические категории. 2. Сущность и структура образовательного процесса. 3. Особенности системы управления по результатам. 4. Сущность адаптивной образовательной среды.						4	Выполнение разноуровневых, дифференцированных, персонифицированных заданий по теме семинара.
2.	**Организация (учреждение образования) как система и объект управления**			**2**			**12**	
2.1	Организация (учреждение образования) как система и объект управления 1. Основные характеристики организации. 2. Организационная структура системы управления учреждением образования. 3. Система менеджмента качества образования: сущность и структурные компоненты. 4. Миссия и стратегия организации (учреждения образования).						6	Составление конспекта лекции и словаря терминов («миссия», «видение», «цели», «стратегия», «программа развития» и др.)
2.2	Теоретические и технологические аспекты управления образовательными процессами в цифровой среде 1. Основные этапы и компоненты системы управления учреждением образования. 2. Проектирование организационных структур управления образовательными процессами. 3. Моделирование системы управления учреждением образования. 4. Планирование образовательного процесса. Планирование деятельности преподавателя и обучающихся. 5. Технологическая карта управления учреждением образования			2			6	Подготовить доклад-презентацию «Планирование образовательного процесса». Разработать «Технологическую карту управления УО (образовательным процессом)».

	(образовательным процессом). 6. Основы управления развитием учреждения образования.							
3.	**Содержание педагогического менеджмента в сфере образования**	**2**					**12**	
3.1	Содержание педагогического менеджмента в сфере образования 1. Образовательный менеджмент и его уровни. 2. Цель, задачи и компоненты педагогического менеджмента. 3. Педагогический процесс как система. Субъекты образовательных отношений. 4. Управление учебно-познавательной и воспитательной деятельностью обучающихся.	2					6	Ментализация уровней образовательного менеджмента. Выполнение теста по содержанию лекции.
3.2	Содержание и характеристика деятельности субъектов менеджмента в учреждении образования. 1. Обусловленность содержания управленческой деятельности педагога уровнем её рассмотрения. 2. Формирование системы информационно-аналитической работы. 3. Мотивационно-целевая направленность менеджмента образования. 4. Планово-прогностическая деятельность менеджера образования. 5. Сущность организационно-исполнительской деятельности менеджера образования. 6. Особенности контрольно-диагностической деятельности менеджера образования. 7. Регулятивно-коррекционная деятельность менеджера образования.						6	Разработать схему «Содержание и характеристика деятельности субъектов учреждения образования». Подготовить доклад-презентацию об одной из шести функций управленческой деятельности менеджера учреждения образования
4.	**Технология менеджмента образования**						**12**	
4.1	Организационные основы эффективного управления в сфере образования 1. Понятие организационной структуры менеджмента и ее виды: линейные, штабные, дивизиональные, проектные и матричные.						4	Составление конспекта лекции и словаря терминов.

	2. Методы менеджмента и классификация (административные, экономические, социально-экономические, социально-психологические методы). 3. Принципы выбора методов образовательного менеджмента. 4. Технологии цифрового менеджмента в образовании.							
4.2	Организационные структуры образовательного менеджмента 1. Организационные основы эффективного управления в сфере образования. 2. Сущность и компоненты организационной структуры менеджмента. 3. Характеристика и примеры различных структуры менеджмента, реализующихся в сфере образования.						4	Применить несколько структур менеджмента при описании объекта управления, связанного с темой магистерской диссертации.
4.3	Методы менеджмента в сфере образования 1. Методы менеджмента их классификация и принципы выбора. 2. Характеристика административные, экономические, социально-экономические, социально-психологические методов менеджмента в сфере образования. 3. Управление образовательным процессом на основе цифровых технологий. 4. Характеристика и примеры реализации информационно-коммуникационных технологий в образовании и управлении.						4	Подготовить сравнительную таблицу, которая показывает содержание и особенности применения различных методов менеджмента в учреждении образования.
5.	**Психолого–педагогические основы эффективного менеджмента образования**						**12**	
5.1	Эффективный менеджмент в сфере образования: психолого-педагогический аспект 1. Характеристика эффективной управленческой деятельности. 2. Организация, команда, группа в учреждении образования. Коллектив учреждения образования как объект управления.						6	Составить схему, показывающую особенности и взаимосвязь понятий: организация, команда, группа, коллектив, лидер, личность в сфере образо-

	3. Конфликтология в менеджменте в сфере образования. 4. Создание и менеджмент адаптационных механизмов образовательных процессов к цифровой среде.							вания
5.2	Повышение эффективности образовательных процессов: актуальные направления 1. Лидерство и стилистика в управлении учреждением образования. 2. Акмеологическая модель педагога (менеджера). 3. Менеджмент адаптационных механизмов образовательных процессов к цифровой среде. 4. Коучинг в сфере образования. 5. Персональный менеджмент. 6. Проектный менеджмент.						6	Разработать с учетом собственных индивидуальных особенностей «Кодекс современного руководителя (менеджера)». Доклад и мультимедиа презентация по вопросу практического занятия
6.	**Управление системой качества образования**						**12**	
6.1	Управление системой качества в педагогическом менеджменте 1. Показатели качества образования. 2. Педагогическая диагностика, контроль, оценка, регулирование и коррекция процессов управления. 3. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции в менеджменте образования. 4. Система менеджмента качества (СМК) образования: сущность и структурные компоненты.						6	Подготовить конспект вопроса «Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции в менеджменте образования».
6.2	Проектирование СМК образовательного процесса 1. Система менеджмента качества: сущность и компоненты. 2. Понятия «миссия», «видение», «цели», «стратегия», «программа развития» учреждения образования. 3. Менеджмент качества образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. 4. Разработка СМК УО и сопутствующих объектов образовательного процесса (Миссия и стратегия, Программа развития того или						6	Разработка аналитического обзора СМК учреждения образования Разработка менеджмента образовательной услуги. (на выбор магистран-

	иного учреждения образования). 5. Менеджмент образовательной услуги.							та).
7.	**Инновации в управлении системами образования**			**2**			**12**	
7.1	Управление системами образования 1. Управление системами образования: анализ отечественного и зарубежного опыта. 2. Система органов государственного управления и регулирования сферы образования РБ. 3. Стратегический менеджмент в образовании. 4. Функциональный менеджмент образования. 5. Инновационный менеджмент.						4	Подготовить доклад-презентацию «Стратегический менеджмент», «Функциональный менеджмент», «Инновационный менеджмент», отразив суть вопроса и примеры из практики, показывающие данный вид управления
7.2	Моделирование систем управления учреждением образования на основе стратегического и инновационного менеджмента. 1. Общая характеристика моделирования и проектирования организационных структур управления. 2. Моделирование и проектирование «Миссии и стратегии развития учреждения образования».						4	Разработать презентацию «Миссия и стратегия развития учреждения образования», связанную с объектом магистерского исследования.
7.3	Инновационный менеджмент в образовании 1. Понятия «инновация», «инновационный цикл», «инновационная деятельность». Инновации в области разработки образовательного менеджмента. 2. Управление педагогическими инновациями. 3. Формирование инновационного банка данных о эффективном менеджменте в образовании. 4. Разработка итогового творческого проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде.			2			4	Защита итогового творческого проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде (связать с тематикой магистерского исследования и ранее выполненными заданиями по учебной дисциплине)
	Итого	4		4			88	зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Управление образовательным процессом в цифровой среде [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / сост.: Е.Н. Артеменок // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=7515 – Дата доступа: 09.10.2023.

2. Артеменок, Е. Н. Стратегический и инновационный менеджмент в образовании [Электронный ресурс] : электрон, учеб.-метод, комплекс / Е. Н. Артеменок // СДО Moodle / Белорус, гос. пед. ун-т. — Режим доступа: http://elib.bspu.by/handle/doc/44501. - Дата доступа: 18.10.2023.

Дополнительная литература

1. Артеменок, Е. Н. Педагогический дизайн магистерской программы «Образовательный менеджмент» / Е. Н. Артеменок, В. Н. Пунчик, В. В. Рябов // Выш. шк. – 2020. – № 2. – С. 18–23.

2. Брасс, А. А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции : пособие для подгот. к экзаменам / А. А. Брасс. – Минск : Соврем. шк., 2016. – 352 с.

3. Брасс, А. А. Основы менеджмента : справ. пособие / А. А. Брасс. – Минск : Соврем. шк., 2006. – 85 с.

4. Буйко, Т. Н. Обеспечение качества образования в высшей школе: организационно-управленческий аспект : учеб.-метод. пособие / Т. Н. Буйко, В. А. Капранова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2000. – 64 с.

5. Володько, В. Ф. Основы менеджмента : учеб. пособие для вузов / В. Ф. Володько. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2006. – 304 с.

6. Гончаров, В. И. Основы менеджмента : учеб. пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Соврем. шк., 2006. – 288 с.

7. Дылян, Г. Д. Управление системами образования в условиях их функционирования и развития: организационно-педагогический аспект / Г. Д. Дылян. – Минск : Нац. ин-т образования, 2001. – 111 с.

8. Егоршин, А. П. Карьера одаренного менеджера : учеб.-метод. пособие / А. П. Егоршин, С. Г. Филимонова. – М. : Логос, 2007. – 320 с.

9. Ермолич, С. Я. Менеджмент в социально-педагогической сфере : учеб.-метод. пособие / С. Я. Ермолич ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2015. – 196 с.

10. Ермолович, М. М. Менеджмент системы образования : курс лекций / М. М. Ермолович. – Минск : Белорус. гос. ун-т, 2012. – 100 с.

11. Ефременко, Н. В. Менеджмент : метод. пособие к семинарским занятиям на тему «Организация как объект управления» / Н. В. Ефременко, Л. В. Трейер. – Минск : Белорус. гос. аграр. техн. ун-т, 2003. – 75 с.

12. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании : учебник / Г. Г. Корзникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2017. – 327 с.

13. Малышев, К. Б. Психология управления : науч.-метод. пособие для вузов / К. Б. Малышев. – М. : Per Se, 2000. –144 с.

14. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Пед. о-во России, 2001. – 128 с.

15. Менеджмент в образовании : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. – М. : Юрайт, 2018. – 413 с.

16. Образование в интересах устойчивого развития в Беларуси: теория и практика / под науч. ред. А. И. Жука, Н. Н. Кошель, С. Б. Савеловой. – 2-е изд. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2017. – 640 с.

17. Пунчик, В. Н. Технология планирования педагогического эксперимента / В. Н. Пунчик // Адукацыя і выхаванне. – 2016. – № 9. – С. 43–49.

18. Развитие интеллектуального и творческого потенциалов личности будущего педагога: культурно-праксеологический концепт : монография / П. Д. Кухарчик [и др.] ; под общ. ред. И. И. Цыркуна. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2010. – 232 с.

19. Симонов, В. П. Педагогический менеджмент: 50 ноу-хау в управлении педагогическими системами : учеб. пособие / В. П. Симонов. – М. : Высш. образование, 2009. – 368 с.

20. Теоретико-методологические основы развития национальной системы оценки качества педагогического образования : монография / А. И. Жук [и др.] ; под ред. А. И. Жука, А. В. Торховой. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2023. – 254 с.

21. Терминология менеджмента : словарь / сост.: А. К. Семенов, В. И. Набоков. – М. : Маркетинг, 2002. – 224 с.

22. Третьяков, П. И. Адаптивное управление педагогическими системами : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / П. И. Третьяков, С. И. Митин, Н. Н. Бояринцев ; под ред. П. И. Третьякова. – М. : Академия, 2003. – 368 с.

23. Цыркун, И. И. Инновационное образование педагога: на пути к профессиональному творчеству : учеб.-метод. пособие / И. И. Цыркун, Е. И. Карпович. – 2-е изд. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2011. – 311 с.

24. Цыркун, И. И. Система инновационной подготовки специалистов гуманитарной сферы : монография / И. И. Цыркун. – Минск : Тэхналогія, 2000. – 326 с.

25. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами : учеб. пособие для вузов / Т. И. Шамова, П. И. Третьяков, Н. П. Капустин. – М . : Владос, 2002. – 320 с.

26. Шишов, С. Е. Школа мониторинг качества образования / С. Е. Шишов, В. А. Кальней. – М . : Пед. об-во России, 2003. – 320 с.

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Сущность управления и его роль в обществе.
2. Современные научные подходы и концепции менеджмента.
3. Теория управления. Основные категории менеджмента образования.
4. Методологические подходы к управлению педагогическими системами и образовательными процессами.
5. Характеристика и взаимосвязь основных функций управления образовательными процессами.
6. Педагогический процесс и образовательный процесс как феномены и педагогические категории.
7. Принципы управления.
8. Модели управления.
9. Детерминанты системы эко-менеджмента образовательной среды.
10. Особенности системы управления по результатам.
11. Сущность адаптивной образовательной среды.
12. Организация (учреждение образования) как система и объект управления. Компоненты и функции менеджмента учреждений образования.
13. Организационная структура системы управления учреждением образования.
14. Система менеджмента качества образования: сущность и структурные компоненты.
15. Миссия и стратегия организации (учреждения образования).
16. Основные этапы и компоненты системы управления учреждением образования.
17. Проектирование организационных структур управления образовательными процессами.
18. Моделирование системы управления учреждением образования.
19. Планирование образовательного процесса. Планирование деятельности преподавателя и обучающихся.
20. Образовательный менеджмент и его уровни.
21. Цель, задачи и компоненты педагогического менеджмента.
22. Педагогический процесс как система. Субъекты образовательных отношений.
23. Обусловленность содержания управленческой деятельности педагога уровнем её рассмотрения.
24. Управление учебно-познавательной и воспитательной деятельностью обучающихся.
25. Содержание и характеристика деятельности субъектов менеджмента в учреждении образования.
26. Особенности контрольно-диагностической деятельности менеджера образования.
27. Методы менеджмента в сфере образования: классификация и принципы выбора.

28. Управление образовательным процессом на основе цифровых технологий.
29. Характеристика и примеры различных структур менеджмента, реализующихся в сфере образования.
30. Организационные основы эффективного управления в сфере образования.
31. Лидерство и стилистика в управлении учреждением образования. Акмеологическая модель педагога (менеджера).
32. Организация, команда, группа в учреждении образования. Коллектив учреждения образования как объект управления.
33. Конфликтология в менеджменте в сфере образования.
34. Повышение эффективности образовательных процессов: актуальные направления.
35. Создание и менеджмент адаптационных механизмов образовательных процессов к цифровой среде.
36. Управление системой качества образования. Показатели качества образования.
37. Педагогическая диагностика, контроль, оценка, регулирование и коррекция процессов управления.
38. Менеджмент качества образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга.
39. Стратегический менеджмент в образовании.
40. Функциональный менеджмент образования.
41. Инновационный менеджмент.
42. Управление системами образования: анализ отечественного и зарубежного опыта.
43. Система органов государственного управления и регулирования сферы образования РБ.
44. Управление педагогическими инновациями. Инновации в управлении системами образования.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы магистрантов

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

– самостоятельная работа в виде выполнения отдельных заданий при подготовке к практическим занятиям с консультациями преподавателя;

–разработка менеджмента образовательной услуги;

–разработка проекта (репродуктивного или творческого уровня) в области СМК в сфере образования;

–разработка итогового проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде.

Перечень рекомендуемых средств диагностики

Для оценки достижений магистрантов используется следующий диагностический инструментарий:

–представление магистрантами на практических занятиях рефератов;

–выступление с докладом в сопровождении мультимедиа презентации на практических занятиях;

–выполнение тестовых заданий;

–выполнение дифференцированных, разноуровневых и персонифицированных заданий в соответствии с уровнем учебных возможностей магистранта и тематикой его магистерского исследования;

–презентация проекта (репродуктивного или творческого уровня) в области СМК в сфере образования;

–разработка менеджмента образовательной услуги;

–защита итогового проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде;

–сдача зачета по учебной дисциплине.

Критерии оценок результатов учебной деятельности

1. Степень сформированности у магистрантов знаний о управлении образовательным процессом в цифровой среде:

Зачтено:

– знание тезауруса менеджмента в сфере образования;
– знание методологических основ менеджмента в сфере образования;
– знание теории управления;
– знание основных функций управления учреждениями образования.
– знание сущности стратегического и инновационного менеджмента в учреждениях образования;
– знание основных направлений в области проектирования образовательного процесса;
– знание основных видов планирования и контроля в менеджменте образовательных процессов;

Не зачтено:

– недостаточный уровень знаний тезауруса менеджмента в сфере образования;
– незнание методологических основ менеджмента в сфере образования;

– незнание теории управления;
– незнание основных функций управления учреждениями образования;
– незнание сущности стратегического и инновационного менеджмента в учреждениях образования;
– незнание основных направлений в области проектирования образовательного процесса;
– незнание основных видов планирования и контроля в менеджменте образовательных процессов.

2. Умения магистрантов осуществлять функции управления по своей должности и решать профессиональные проблемы в интересах учреждения образования в целом.

Зачтено:

– умеет ориентироваться в современных тенденциях развития образовательных систем;

– умеет управлять образовательными процессами различных уровней в цифровой среде;

– умеет планировать, прогнозировать, организовывать, координировать образовательные процессы и научно-исследовательскую и инновационную деятельность;

– умеет осуществлять функции управления в соответствии со своей должностью и решать профессиональные (стратегические) проблемы в интересах учреждения образования в целом;

– умеет решать практические (тактические) проблемы менеджмента в сфере образования;

– умеет контролировать качество обучения и воспитания, а также результаты образовательной деятельности;

– умеет разрабатывать менеджмент образовательной услуги;

– умеет анализировать и разрабатывать СМК учреждения образования и сопутствующих объектов (Миссию и стратегию, Программу развития того или иного учреждения образования).

Не зачтено:

– не умеет ориентироваться в современных тенденциях развития образовательных систем;

– не умеет управлять образовательными процессами различных уровней в цифровой среде;

– не умеет планировать, прогнозировать, организовывать, координировать образовательные процессы и научно-исследовательскую и инновационную деятельность;

– не умеет осуществлять функции управления в соответствии со своей должностью и решать профессиональные (стратегические) проблемы в интересах учреждения образования в целом;

– не умеет решать практические (тактические) проблемы менеджмента в сфере образования;

– не умеет контролировать качество обучения и воспитания, а также результаты образовательной деятельности;

– не умеет разрабатывать менеджмент образовательной услуги;

– не умеет анализировать и разрабатывать СМК учреждения образования и сопутствующих объектов (Миссию и стратегию, Программу развития того или иного учреждения образования).

3. Навыки магистранта, связанные с овладением типовыми профессиональными задачами в сфере управления образовательным процессом в цифровой среде:

Зачтено:

-владеет навыками разработки стратегических целей и задач в интересах учреждения образования;

–демонстрирует лидерские навыки и способность к командообразованию;

-владеет психолого-педагогическими методами и информационно-коммуникационными технологиями управления образовательными процессами;

–применяет методы разработки и реализации проектов менеджмента в сфере образования;

-демонстрирует навыки разработки проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде;

–владеет способами решения практических проблем менеджмента в сфере образования и воплощения этих решений в жизнь.

Не зачтено:

–отсутствуют навыки разработки стратегических целей и задач в интересах учреждения образования;

–не имеет лидерских навыков и способности к командообразованию;

-не владеет психолого-педагогическими методами и информационно-коммуникационными технологиями управления образовательными процессами;

–не применяет методы разработки и реализации проектов менеджмента в сфере образования;

-не овладел навыками разработки проекта по управлению образовательным процессом в цифровой среде;

–не владеет способами решения практических проблем менеджмента в сфере образования и воплощения этих решений в жизнь.

Примерный тематический план
(дневное отделение)

№№ п/п	Наименование тем	Количество часов	
		Лекции	Семинарские
1.	Теоретико-методологические основы управления образовательным процессом в цифровой среде	4	4
2.	Организация (учреждение образования) как система и объект управления	2	2
3.	Содержание педагогического менедж-мента в сфере образования	2	2
4.	Технология менеджмента образования	2	4
5.	Психолого–педагогические основы эффективного менеджмента образования	2	2
6.	Управление системой качества образовательного процесса	2	2
7.	Инновации в управлении системами образования	2	4
	Всего	16	20
		36	

Примерный тематический план
(заочное отделение)

№№ п/п	Наименование тем	Количество часов		
		Лекции	Семинарские	СР
1.	Теоретико-методологические основы управления образовательным процессом в цифровой среде	2		16
2.	Организация (учреждение образования) как система и объект управления		2	12
3.	Содержание педагогического менеджмента в сфере образования	2		12
4.	Технология менеджмента образования			12
5.	Психолого–педагогические основы эффективного менеджмента образования			12
6.	Управление системой качества образовательного процесса			12
7.	Инновации в управлении системами образования		2	12
	Всего	4	4	88
		96		

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Инновации в высшем образовании	педагогики	Исключить дублирование в изучении понятий – «образовательный менеджмент» и «педагогический менеджмент», «стратегический и инновационный менеджмент», а также терминов, которые рассматриваются в данной учебной дисциплине	протокол №____ от _____2023.