КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

**УТВЕРЖДАЮ**
Ректор
_____ А.И.Жук
«14» 04 2024 г.
Регистрационный № УД-28-04-104 /уч.
2024

# ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

**Учебная программа учреждения высшего образования**
**по учебной дисциплине для специальности**
7-07-0114-01 Специальное и инклюзивное образование

2024 г.

2

Учебная программа составлена на основе примерной учебной программы (рег. № _____/пр., утв. _____) и учебных планов специальности 7-07-0114-01 Специальное и инклюзивное образование с профилизациями «Сурдопедагогика» (рег. № 032/уч., утв. 23.02.2023), «Тифлопедагогика» (рег. № 033/уч., утв. 23.02.2023), «Олигофренопедагогика» (рег. № 034/уч., утв. 23.02.2023), «Дошкольная логопедия» (рег. № 030/уч., утв. 23.02.2023), «Логопедическая помощь детям школьного возраста и взрослым» (рег. № 031/уч., утв. 23.02.2023), «Образование лиц с расстройствами аутистического спектра (РАС)» (рег. № 035/уч., утв. 23.02.2023).

СОСТАВИТЕЛЬ:
В.С. Волченков, доцент кафедры педагогики и психологии инклюзивного образования Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук

СОГЛАСОВАНО:
Директор ГУО «Средняя школа № 26 г. Минска» _____ И.К.Волченкова

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:
Кафедрой педагогики и психологии инклюзивного образования
(протокол № 9 от 06.03. 2024)
Заведующий кафедрой _____ О.В.Даливеля

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 6 от 16.04. 2024)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист УМО БГПУ _____ А.В.Виноградова

Заведующий библиотекой _____ Н.П.Сятковская

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Основы конфликтологии» входит в модуль «Психологические основы специального и инклюзивного образования» государственного компонента учебных планов специальности 7-07-0114-01 Специальное и инклюзивное образование с профилизациями «Сурдопедагогика», «Тифлопедагогика», «Олигофренопедагогика», «Дошкольная логопедия», «Логопедическая помощь детям школьного возраста и взрослым», «Образование лиц с расстройствами аутистического спектра (РАС)». «Основы конфликтологии» занимает важное место в общепрофессиональной подготовке специальных педагогов, формируя, наряду с другими учебными дисциплинами учебного модуля, профессиональную компетентность в сфере межличностного и педагогического взаимодействия на основе овладения современными знаниями и умениями по психологии конфликта.

**Актуальность** учебной дисциплины «Основы конфликтологии» продиктована возросшей конфликтностью субъектов образования и ростом требований, предъявляемых к профессиональной педагогической деятельности по разрешению конфликтов в условиях учреждений образования. Изучение учебной дисциплины направлено на конфликтологическую подготовку специальных педагогов и формирование у них конфликтологической готовности, которая составляет важное звено в профессиональной готовности к выполнению педагогической деятельности и выражается в способности педагога решать проблемы межличностного, межгруппового, иных видов конфликтного взаимодействия в образовательной среде.

**Целью** учебной дисциплины «Основы конфликтологии» является формирование конфликтологической культуры будущего специального педагога для успешной реализации профессиональной деятельности.

**Задачи учебной дисциплины**:

1. сформировать целостное представление о феноменологии конфликта, его источниках, видах, динамике, способах управления и разрешения;
2. познакомить с базовыми понятиями психологического конфликта, методами его профилактики, конструктивными стилями поведения в конфликтных ситуациях разного рода;
3. сформировать умения анализировать и разрешать конфликтные ситуации и конфликты;
4. сформировать умения прогнозировать динамику и исходы конфликтных ситуаций.

Учебная дисциплина «Основы конфликтологии» основывается на знаниях, полученных при изучении следующих учебных дисциплин специальности: «Общая и социальная психология», «Возрастная и педагогическая психология», «Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе». Изучение учебной дисциплины «Основы конфликтологии» готовит студентов к

овладению содержанием учебных дисциплин учебного модуля «Психолого-педагогическое сопровождение специального и инклюзивного образования».

В результате изучения учебной дисциплины будущий специалист должен овладеть **базовыми профессиональными компетенциями:**

**БПК-6.** – Осуществлять отбор содержания, форм, методов и средств обучения и воспитания для включения обучающихся с особыми образовательными потребностями (одарённые и талантливые обучающиеся, лица с особенностями психофизического развития, дети, нуждающиеся в особых условиях воспитания) в образовательный процесс и взаимодействие со сверстниками;

**БПК-9.** – Обеспечивать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

**знать**:

сущность, функции, виды, факторы возникновения конфликтов, специфику их протекания, технологии и методы их диагностики и разрешения;

**уметь**:

осуществлять анализ конфликта и конфликтной ситуации;

проводить диагностику стратегий поведения в конфликте;

разрабатывать и применять меры по профилактике конфликтов;

применять эффективные стратегии разрешения конфликтов;

регулировать эмоциональное состояние участников конфликта;

**владеть**:

технологиями, позволяющими осуществлять деятельность по предотвращению и разрешению конфликтов.

При изучении учебной дисциплины «Основы конфликтологии» студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социокультурной и общественной жизни страны.

Учебными планами всех профилизаций специальности 7-07-0114-01 Специальное и инклюзивное образование на изучение дисциплины отводится **98** часов (3 зачетных единицы), из них **42** часа аудиторных занятий (**16** часов лекционных занятий, **26** часов практических занятий), на самостоятельную работу студентов отведено **56** часов. Форма промежуточного контроля – зачёт. В очной (дневной) форме получения образования дисциплина преподается в 3-м семестре 2-го курса.

В заочной форме получения образования дисциплина преподаётся в 4-м семестре 2-го курса в объёме **8** часов аудиторных занятий, из которых **2** часа лекции и **6** часов – практические занятия. Зачёт проводится в 5-м семестре 3-го курса.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### ТЕМА 1. Конфликт как социально-психологический феномен

Объект и предмет конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии. Понятие и признаки конфликта. Типология конфликтов. Факторы возникновения конфликтов. Основные понятия конфликтологии: инцидент, участник, противник, оппонент, конфликтный человек, конфликтная ситуация. Функции конфликта. Характеристика структурных компонентов конфликта: стороны (участники) конфликта, образ конфликтной ситуации, предмет конфликта, действия участников конфликта, условия конфликта, результат конфликта.

Динамика конфликта: латентный, открытый и послеконфликтный периоды. Эскалация конфликта и её признаки.

### ТЕМА 2. Поведение личности в конфликтном взаимодействии

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деструктивная, конформистская. Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, «бесконфликтный», расчётливый. Типы «трудных» (конфликтогенных) личностей (Дж.Скотт).

### ТЕМА 3. Механизмы возникновения конфликтов

Типология конфликтов по механизму их возникновения: случайные и неслучайные. Механизмы возникновения случайных конфликтов. Конфликтогены случайных конфликтов. Правила противостояния действию конфликтогенов. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов. Конфликтная ситуация и неслучайные конфликты. Формулы неслучайных конфликтов. Типология конфликтов по степени случайности-неизбежности. Алгоритмы разрешения неслучайных конфликтов.

### ТЕМА 4. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта, его причины и показатели. Виды внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Психологические механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Профилактика внутриличностных конфликтов.

### ТЕМА 5. Конфликты в учреждениях образования

Виды конфликтов между субъектами учебной деятельности. Конфликты между обучающимися. Агрессивность обучающихся как причина конфликтов. Конфликты в подростковом возрасте. Условия предупреждения конфликтов между обучающимися. Конфликты между педагогом и обучающимся: конфликты деятельности и конфликты отношений. Особенности конфликтов между педагогом и обучающимся. Условия предупреждения конфликтов между педагогом и обучающимся.

### ТЕМА 6. Семейные конфликты

Субъекты семейной среды и виды конфликтов между ними. Супружеские конфликты и их причины. Кризисные периоды семьи как условие супружеских конфликтов. Типы семей по их конфликтности. Скрытое и открытое конфликтное поведение супругов. Психотравмирующие последствия семейных

конфликтов как причина психотравмирующих семейных переживаний: семейная неудовлетворённость; семейная тревога; нервно-психическое напряжение, состояние вины. Предупреждение супружеских конфликтов. Развод как крайний способ разрешения супружеского конфликта.

Детско-родительские конфликты и их причины. Детско-родительские конфликты в подростковом возрасте. Психопрофилактика детско-родительских конфликтов. Метод «Шесть шагов беспроигрышного решения конфликтов с детьми» (по Томасу Гордону).

**ТЕМА 7. Конфликты между руководителями и подчинёнными**

Объективные и субъективные причины конфликтов в системе «руководитель – подчинённый». Предупреждение конфликтов в системе «руководитель – подчинённый». Правила конструктивного общения руководителя с подчинёнными. Разрешение конфликтов в системе «руководитель – подчинённый».

**ТЕМА 8. Стратегии поведения в конфликте**

Стратегии и стили поведения личности в конфликте (модели А.И.Шипилова и Томаса-Килменна). Модель двойной заинтересованности Дж.Рубина. Характеристика стилей поведения в конфликте в соответствии с моделью Томаса-Килменна: уклонение, приспособление, конфронтация, компромисс, сотрудничество. Тактики конфликтного взаимодействия в стратегии конфронтации и их характеристика: лёгкие, нейтральные и жёсткие.

**ТЕМА 9. Технологии убеждения, эффективного общения и рационального поведения как средства предотвращения и разрешения конфликтов**

Правила эффективного убеждения (правила Гомера, Сократа, Паскаля; создание имиджа и статуса; согласие с собеседником и эмпатия к нему; правила хорошего слушания; внимание к невербальным средствам общения). Эффективная практика убеждения. Жесты и позы в конфликте. Способы избавления от гнева в конфликте. Правила эффективной критики в конфликте.

**ТЕМА 10. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии**

Содержание переговорного процесса: принципы переговоров, переговорные сценарии, модели поведения партнёров. Этапы переговорного процесса: подготовка к переговорам, ведение переговоров (пять шагов стратегии эффективных переговоров (У.Юри)), анализ результатов. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе: соперничество, приспособление, уклонение, сотрудничество. Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри). Кокус. Психологические механизмы ведения переговоров.

**ТЕМА 11. Ассертивные техники в урегулировании конфликтов**

Понятие ассертивного поведения и общения. Открытый и закрытый способы изложения позиции в конфликте. Конструктивная и жёсткая стратегии изложения позиции в конфликте. Правила и техники уверенного изложения своей позиции в конфликте. Правила изложения неприятной информации оппоненту в конфликте (А.Ленгле). «Я-высказывания» как технологический

приём в конфликтном взаимодействии. Ассертивный спор. Использование аргументации и санкций в ассертивном споре. Ассертивная защита прав сторон конфликта. Техника «заезженной пластинки» в ассертивной защите прав. Ассертивная просьба и отказ. Техники ассертивного отказа: «Обозначение границ», «Перманентный отказ», паузы, сочувствия.

Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте. Модель «уступки-сближение» (выигрыш-проигрыш). Модель «взаимных выгод». Способы поиска интегративного решения: увеличение выгоды, состыковка интересов, взаимные услуги, снижение издержек, неспецифическая компенсация.

Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе.

**ТЕМА 12. Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте**

Способы управления эмоциональным состоянием через изменение своего поведения в конфликте. Техники завершения негативных переживаний, вызванных оставшимися в прошлом конфликтами (высказывание, извлечение уроков, рефрейминг, десенсибилизация). Технологии рационального поведения и способы избавления от гнева в конфликте. Метод визуализации.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
**«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**
**(дневная форма получения образования), 2 курс, 3 семестр**

| Номер темы, занятия | Название темы, занятия | Количество аудиторных часов | | | | Самостоятельная (внеаудиторная) работа | Методические пособия, средства обучения | Литература | Форма контроля знаний |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | Управляемая самостоятельная работа | | | | |
| 1. | Конфликт как социально-психологический феномен | 2 | | | | | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [3], [4], [10] | |
| 2. | Поведение личности в конфликтном взаимодействии | 2 | 2 | | | 4 | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [3], [7] | Устный опрос. Оценка сообщений по вопросам темы. |
| 3. | Механизмы возникновения конфликтов | 2 | | | | | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [3], [4], [7], [10] | |
| 4. | Внутриличностные конфликты | 2 | 2 | | | 4 | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [3], [4], [7], [10] | Устный опрос. Оценка сообщений по вопросам темы. |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. | Конфликты в учреждениях образования | 2 | 2 | | | 4 | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Устный опрос. Оценка выполнения практических заданий. |
| 6. | Семейные конфликты | 2 | 2 | | | 4 | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [3], [7] | Устный опрос. Оценка выполнения практических заданий. |
| 7. | Конфликты между руководителями и подчинёнными | 2 | 2 | | | 4 | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [3], [4], [7] | Устный опрос. Оценка выполнения практических заданий. |
| 8. | Стратегии поведения в конфликте | 2 | 2 | | | 4 | Презентация по теме. | Осн. [1], [2]; Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Устный опрос. Оценка выполнения практических заданий. |
| 9. | Технологии убеждения, эффективного общения и рационального поведения как средства предотвращения и разрешения конфликтов | | 2 | | | 4 | Презентация по теме. | Осн. [1], [2]; Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Устный опрос. Оценка выполнения практических заданий. |
| 10. | Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии | | 4 | | | 8 | | | |
| *10.1.* | *1. Содержание переговорного процесса: принципы переговоров, переговорные* | | *2* | | | *4* | Презентация по теме. | Осн. [1], [2]; | Оценка проектов. |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *сценарии, модели поведения партнёров.*<br>*2. Этапы переговорного процесса: подготовка к переговорам, ведение переговоров (пять шагов стратегии эффективных переговоров (У.Юри)), анализ результатов.* | | | | | | | Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | |
| *10.2.* | *3.Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе: соперничество, приспособление, уклонение, сотрудничество.*<br>*4. Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри).*<br>*5. Кокус.*<br>*6. Психологические механизмы ведения переговоров.* | | *2* | | | *4* | Презентация по теме. | Осн. [1], [2];<br>Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Оценка проектов. |
| 11. | Ассертивные техники в урегулировании конфликтов | | 6 | | | 14 | | | |
| *11.1.* | *1. Понятие ассертивного поведения и общения.*<br>*2. Открытый и закрытый способы изложения позиции в конфликте.*<br>*3. Конструктивная и жёсткая стратегии изложения позиции в конфликте.*<br>*4. Правила и техники уверенного изложения своей позиции в конфликте.*<br>*5. Правила изложения неприятной информации оппоненту в конфликте (А.Ленгле).* | | *2* | | | *4* | Презентация по теме. | Осн. [1], [2];<br>Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Устный опрос. Оценка сообщений по вопросам темы. Оценка выполнения практических заданий. |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *6. «Я-высказывания» как технологический приём в конфликтном взаимодействии.* | | | | | | | | |
| *11.2.* | *7. Ассертивный спор. Использование аргументации и санкций в ассертивном споре.*<br>*8. Ассертивная защита прав сторон конфликта. Техника «заезженной пластинки» в ассертивной защите прав.*<br>*9. Ассертивная просьба и отказ. Техники ассертивного отказа.* | | *2* | | | *4* | Презентация по теме. | Осн. [1], [2];<br>Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Устный опрос.<br>Оценка сообщений по вопросам темы.<br>Оценка выполнения практических заданий. |
| *11.3.* | *10. Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте.*<br>*11. Модель «уступки-сближение» (выигрыш-проигрыш).*<br>*12. Модель «взаимных выгод».*<br>*13. Способы поиска интегративного решения.*<br>*14. Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе.* | | *2* | | | *6* | Презентация по теме. | Осн. [1], [2];<br>Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Устный опрос.<br>Оценка сообщений по вопросам темы.<br>Оценка выполнения практических заданий.<br>Оценка проектов. |
| 12. | Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте | | 2 | | | 6 | Презентация по теме. | Осн. [1], [2];<br>Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7] | Оценка проектов. |
| **Всего по учебной дисциплине** | | **16** | **26** | | | **56** | | | **Зачёт** |

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ» (заочная форма получения образования), 2 курс, 4 семестр

| Номер темы | Название темы | Количество аудиторных часов | | | Методические пособия, средства обучения | Литература | Форма контроля знаний |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| 1. | Конфликт как социально-психологический феномен | 2 | | | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [3], [4], [10] | |
| 5. | Конфликты в учреждениях образования | | 2 | | Презентация по теме. | Осн. [1]; Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Оценка сообщений по вопросам темы. Оценка выполнения практических заданий. |
| 8. | Стратегии поведения в конфликте | | 2 | | Презентация по теме. | Осн. [1], [2]; Доп. [1], [2], [3], | Оценка сообщений по вопросам темы. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | [4], [5], [7], [10] | Оценка выполнения практических заданий. |
| 11. | Ассертивные техники в урегулировании конфликтов | | 2 | | Презентация по теме. | Осн. [1], [2]; Доп. [1], [2], [3], [4], [5], [7], [10] | Оценка сообщений по вопросам темы. Оценка выполнения практических заданий. Оценка проектов. |
| **Всего по учебной дисциплине** | | **2** | **6** | | **Зачёт (3 курс, 5 семестр)** | | |

# ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

## ЛИТЕРАТУРА

**Основная литература**

1. Пономарева, М. А. Конфликтология : пособие для студентов вузов / М. А. Пономарева. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2022. – 152 с.

2. Савчик, О. М. Обучение медиации на основе кейсов по сюжетам литературных произведений : учеб.-метод. пособие / О. М. Савчик, И. И. Красовская, Е. И. Крючок ; под общ. ред. Е. Л. Касьяник. – Минск : Респ. ин-т проф. образования, 2023. – 201 с.

**Дополнительная литература**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2021. – 528 с.

2. Былинская, Н. В. Педагогическая конфликтология : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-23 01 04 «Психология» / Н. В. Былинская. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2021. – 110 с.

3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2021. – 576 с.

4. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Козырев. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 176 с.

5. Конфликтология : пособие для студентов специальности 1-23 01 04 «Психология» / сост. Н. В. Былинская. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2023. – 77 с.

6. Леонов, Н. И. Конфликтология : учеб. пособие / Н. И. Леонов. – М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2006. – 232 с.

7. Метлякова, Л. А. Конфликтология : учеб.-метод. пособие : направления подгот. 44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование» и 39.03.03 – «Организация работы с молодежью» / Л. А. Метлякова. – Пермь : Перм. гос. гуманитар.-пед. ун-т, 2016. – 208 с.

8. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. – 4-е изд., стер. – М. : Флинта, 2019. – 123 с.

9. Руденко, А. М. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 316 с.

10. Синюк, Д. Э. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-03 04 03 «Практическая психология» / Д. Э. Синюк. – Брест : Брест. гос. ун-т, 2022. – 220 с.

# ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

## Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов

При изучении учебной дисциплины «Основы конфликтологии» рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов: выполнение учебно-исследовательских заданий; выполнение практических заданий; подготовка рефератов по выбранной теме; подготовка презентаций и проектов по выбранной теме; подготовка к зачёту.

## Содержание заданий по СРС

| № те-мы | Название темы | Кол-во часов на СРС | Задание | Форма выполнения |
|---|---|---|---|---|
| 2. | Поведение личности в конфликтном взаимодействии | 4 | *Задание 1.*<br>Подобрать информацию для создания перечня психодиагностических материалов по следующим разделам: психодиагностика составляющих конфликта, определение личностных особенностей субъектов конфликта, склонность к конфликтному поведению, диагностика мотивации субъектов социального и профессионального взаимодействия, определение позиций субъектов конфликтного общения, представление о себе и о сопернике как участниках конфликта, межличностные отношения в социальном взаимодействии, социально-психологический климат в профессиональных группах, диагностика профессиональных деформаций, деструкций, синдрома выгорания и др.<br>*Задание 2.*<br>Провести мониторинговое исследование конфликтных отношений в учебных группах и составить анализ-отчет | Аннотированный перечень психодиагностических материалов<br><br>Анализ конфликтных отношений в учебной группе |
| 4. | Внутриличностные конфликты | 4 | *Задание 1.*<br>Разработать программу диагностики на исследование Я-концепции, | Программа диагностики |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | механизмов психологической защиты, конфликтности личности.<br>*Задание 2.*<br>Разработать программу по освоению технологии работы с внутренними конфликтами: психокоррекция, условия предупреждения, механизмы разрешения | Программа Психокоррекции / предупреждения / разрешения внутренних конфликтов личности |
| 5. | Конфликты в учреждениях образования | 4 | *Задание 1.*<br>Подобрать перечень научных и методических публикаций по конфликтам в учреждениях образования.<br>*Задание 2.*<br>Разработать тематику актуальных мероприятий (не менее 10) по профилактике конфликтов в учреждениях образования и сценарий одного мероприятия из предложенного перечня. | Аннотированный перечень публикаций<br><br>Тематика мероприятий и сценарий мероприятия |
| 6. | Семейные конфликты | 4 | *Задание 1.*<br>Подобрать перечень научных и методических публикаций семейным конфликтам.<br>*Задание 2.*<br>Разработать тематику актуальных мероприятий (не менее 10) по профилактике семейных конфликтов и сценарий одного мероприятия из предложенного перечня. | Аннотированный перечень публикаций<br><br>Тематика мероприятий и сценарий мероприятия |
| 7. | Конфликты между руководителями и подчинёнными | 4 | *Задание 1.*<br>Подобрать перечень научных и методических публикаций конфликтам между руководителями и подчинёнными в образовательной среде.<br>*Задание 2.*<br>Разработать тематику актуальных мероприятий (не менее 10) по профилактике конфликтов между руководителями и подчинёнными в образовательной среде и сценарий одного мероприятия из предложенного перечня. | Аннотированный перечень публикаций<br><br>Тематика мероприятий и сценарий мероприятия |
| 8. | Стратегии поведения в конфликте | 4 | *Задание 1.*<br>Разработать тренинговое занятие по совершенствованию конфликтной коммуникативной, эмоциональной компетенций (конфликтологической компетентности) будущего специального педагога и в области | Сценарий тренингового занятия |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | отношений между субъектами образования.<br>*Задание 2.*<br>Провести учебное исследование «Выбор стратегии и тактики в конфликтном взаимодействии между различными субъектами образования». | Анализ результатов исследования |
| 9. | Технологии убеждения, эффективного общения и рационального поведения как средства предотвращения и разрешения конфликтов | 4 | *Задание.*<br>Разработать тренинговое занятие «Эффективные тактики в конфликтных ситуациях. Методы убеждения в конфликте». | Сценарий тренингового занятия |
| 10. | Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии | 8 | *Задание 1.*<br>Подготовить проектное задание «Переговорный процесс: поиск и отбор видеоматериалов по ведению переговорного процесса».<br>*Задание 2.*<br>Разработать сценарий ролевой игры «Медиаторство и посредничество в разрешении конфликтов».<br>*Задание 3.*<br>Подготовить творческие задания, деловые игры по управлению конфликтами:<br>- прогнозирование и профилактика конфликтов;<br>- технология предупреждения конфликтов;<br>- методы психокоррекции конфликтного поведения;<br>- оптимальные управленческие решения. | Групповой проект<br>Сценарий ролевой игры<br>Сценарии творческих заданий, деловых игр |
| 11. | Ассертивные техники в урегулировании конфликтов | 14 | *Задание 1.*<br>Осуществить рецензию статьи, описывающей психологические механизмы использования в практике ассертивных техник изложения своей позиции в условиях конфликта.<br>*Задание 2.*<br>Подобрать комплекс диагностических методик на оценку сформированных умений использования ассертивных техник в общении с людьми. Провести | Рецензия статьи<br>Аннотированный перечень методик. Анализ результатов диагностики |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | диагностику среди одногруппников. Результаты представить в письменном виде.<br>*Задание 3.*<br>Разработать презентацию на тему «Эффективные методы выработки взаимовыгодных предложений в конфликте».<br>*Задание 4.*<br>Разработать сценарий внеклассного мероприятия с учащимися подросткового возраста на тему «Выработка взаимовыгодных предложений: как эффективно управлять конфликтом». | Мультимедийная презентация<br><br>Сценарий внеклассного мероприятия |
| 12. | Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте | 6 | *Задание 1.*<br>Составить тезаурус эмоций и чувств в конфликтном взаимодействии. Провести диагностику эмоциональных состояний, неискренности на разных уровнях: психофизиологическом, вербальном и невербальном субъектов (в социальном взаимодействии).<br>*Задание 2.*<br>Разработать тренинговые программы по темам: 1) «Управление своим состоянием. Обретение уверенности и внутренней силы»; 2) «Методы индивидуального стресс-менеджмента. Профилактика стресса». | Тезаурус эмоций и чувств. Анализ результатов диагностики<br><br>Сценарий тренинга |
| | **Всего часов** | **56** | | |

## ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

Для контроля качества усвоения знаний по учебной дисциплине рекомендуется использовать следующий диагностический инструментарий:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- подготовка рефератов, эссе, учебных сообщений;
- учебно-исследовательские задания и задачи;
- аннотирование и анализ первоисточников;
- подготовка мультимедийных презентаций;
- подготовка и защита проектов;
- зачёт.

## Примерный перечень вопросов к зачёту

1. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии.
2. Понятие, признаки и типология конфликта.
3. Факторы возникновения конфликтов.
4. Функции конфликта.
5. Основные понятия конфликтологии.
6. Характеристика структурных компонентов конфликта.
7. Динамика конфликта. Эскалация конфликта и её признаки.
8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Типы «трудных» (конфликтогенных) личностей (Дж.Скотт).
11. Типология конфликтов по механизму их возникновения. Механизмы возникновения случайных конфликтов.
12. Конфликтогены случайных конфликтов. Правила противостояния действию конфликтогенов.
13. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов. Формулы неслучайных конфликтов.
14. Типология конфликтов по степени случайности-неизбежности. Алгоритмы разрешения неслучайных конфликтов.
15. Понятие внутриличностного конфликта, его причины и показатели.
16. Виды внутриличностных конфликтов.
17. Последствия внутриличностных конфликтов.
18. Психологические механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Профилактика внутриличностных конфликтов.
19. Виды конфликтов между субъектами учебной деятельности.
20. Конфликты между обучающимися. Условия предупреждения конфликтов между обучающимися.
21. Конфликты между педагогом и обучающимся. Условия предупреждения конфликтов между педагогом и обучающимся.
22. Субъекты семейной среды и виды конфликтов между ними.
23. Супружеские конфликты и их причины.
24. Типы семей по их конфликтности.
25. Предупреждение супружеских конфликтов.
26. Детско-родительские конфликты, их причины и профилактика.
27. Метод «Шесть шагов беспроигрышного решения конфликтов с детьми» (по Томасу Гордону).
28. Объективные и субъективные причины конфликтов в системе «руководитель – подчинённый».
29. Предупреждение и разрешение конфликтов в системе «руководитель – подчинённый».
30. Стратегии и стили поведения личности в конфликте (модели А.И.Шипилова и Томаса-Килменна).
31. Модель двойной заинтересованности Дж.Рубина.

32. Тактики конфликтного взаимодействия в стратегии конфронтации и их характеристика.
33. Правила эффективного убеждения.
34. Эффективная практика убеждения. Жесты и позы в конфликте.
35. Способы избавления от гнева в конфликте.
36. Правила эффективной критики в конфликте.
37. Содержание и этапы (У.Юри) переговорного процесса.
38. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
39. Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер, У.Юри). Кокус.
40. Психологические механизмы ведения переговоров.
41. Понятие ассертивного поведения и общения. Способы и стратегии изложения позиции в конфликте.
42. Правила и техники уверенного изложения своей позиции в конфликте. Правила изложения неприятной информации оппоненту в конфликте (А.Ленгле).
43. «Я-высказывания» как технологический приём в конфликтном взаимодействии.
44. Ассертивный спор: аргументации, санкции, защита. Техника «заезженной пластинки».
45. Ассертивная просьба и отказ, техники ассертивного отказа.
46. Технология, модели и способы выработки взаимовыгодных предложений в конфликте.
47. Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе.
48. Способы управления эмоциональным состоянием через изменение своего поведения в конфликте.
49. Технологии и техники завершения негативных переживаний, вызванных оставшимися в прошлом конфликтами.
50. Технологии рационального поведения и способы избавления от гнева в конфликте. Метод визуализации.

**Критерии оценки результатов учебной деятельности**

| № п/п | Отметка | Критерии |
|---|---|---|
| 1. | зачтено | достаточный объём знаний в объёме учебной программы;<br>усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой по учебной дисциплине;<br>использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;<br>владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;<br>умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;<br>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по учебной дисциплине и давать им оценку;<br>работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. |
| 2. | не зачтено | недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы;<br>знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой по учебной дисциплине;<br>использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;<br>слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;<br>неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины;<br>пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. |

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ» С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

| Название дисциплины, с которой требуется согласование | Название кафедры | Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине | Решение, принятое кафедрой, разработав-шей учебную программу |
|---|---|---|---|
| Общая и социальная психология | Педагоги-ки и психоло-гии инклю-зивного образова-ния | Предложений об изменении содержания учебной программы нет. | Пр. № ___ от _____2024 |
| Возрастная и педагогическая психология | | Предложений об изменении содержания учебной программы нет. | |
| Организация взаимодействия и общения в образовательном процессе | | Предложений об изменении содержания учебной программы нет. | |